

Білім беру бағдарламасы / Образовательная программа / Educational program : 6B04149 - "Мемлекеттік қызметтерді басқару/ B04149 - "Управление государственными услугами /6B04149 - "Management of public

№	Наименование дисциплины (рус)	Наименование дисциплины (каз)	Наименование дисциплины (англ)	Цикл дисциплины	Кредит	Семестр	Описание дисциплины на рус.	Описание дисциплины на каз.	Описание дисциплины на англ.	ГОП
1	SMSE-3 Системное мышление в цифровую эпоху	SMSE-3 Сандық дәуірдегі жүйелік ойлау	SMSE-3 Systems thinking in the Digital Age	БД	4	1	Цель освоения дисциплины является овладение обучающимися теоретическими знаниями и практическими навыками креативного мышления с целью применения их при предоставлении государственных услуг. Будут изучены методики диагностики креативности; методы генерирования идей, творческие алгоритмы; технологические этапы дизайн-мышления; технологии решения проблем.	Пәнді игеру мақсаты- білім алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қолдану үшін креативті ойлаудың теориялық білімдері мен практикалық дағдыларын игеруі болып табылады. Креативтілікті диагностикалау әдістері; идеяларды қалыптастыру әдістері; шығармашылық алгоритмдер; дизайн ойлаудың технологиялық кезеңдері; проблемаларды шешу технологиялары зерделенетін болады.	The purpose of mastering the discipline is to master students with theoretical knowledge and practical skills of creative thinking in order to apply them in the provision of public services. Methods of creativity diagnostics and methods of generating ideas will be studied. creative algorithms; technological stages of design thinking; problem solving technologies.	B044 Менеджмент и управление
2	DM-3 Дизайн мышления	DM-3 Ойлау дизайны	DM-3 Design thinking	БД	4	1	Цель освоения дисциплины «Дизайн-мышление» является овладение обучающимися теоретическими знаниями и практическими навыками креативного мышления с целью применения их при разработке новых продуктов, новых бизнес – моделей и в других направлениях развития бизнес-структур, органов власти и некоммерческих организаций. Будут изучены методики диагностики креативности; методы генерирования идей.	«Дизайн-ойлау» пәнін игеру мақсаты білім алушылардың жаңа өнімдерді, жаңа бизнес – модельдерді әзірлеу кезінде және бизнес-құрылымдарды, билік органдары мен коммерциялық емес ұйымдарды дамытудың басқа да бағыттарында қолдану мақсатында креативті ойлаудың теориялық білімдері мен практикалық дағдыларын игеруі болып табылады. Креативтілікті диагностикалау әдістері; идеяларды қалыптастыру	The purpose of mastering the discipline «Design thinking» is to master students' theoretical knowledge and practical skills of creative thinking in order to apply them in the development of new products, new business models and in other areas of development of business structures, authorities and non-profit organizations. Methods of creativity diagnostics and methods of generating ideas will be studied. creative algorithms; technological stages of design thinking; problem solving technologies.	B044 Менеджмент и управление
3	КК-5 Клиентоориентированность и коммуникации	КК-5 Клиентке бағдарлану және коммуникациялар	КК-5 Customer satisfaction and communication	БД	4	2	Пәнді оқытудың мақсаты студенттердің теориялық білімін қалыптастыру және сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастырудың негізгі аспектісі ретінде клиентке бағытталған тәсіл дағдыларын, тұлғаралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл мәселелерін шешу үшін теориялық білім мен коммуникация қабілетін дамыту болып табылады. Сапалы қызмет көрсетудің құрамдас бөліктері; іскерлік коммуникация алгоритмдері; клиенттермен қарым-қатынасты басқарудың негізгі элементтері мен құралдары зерделенетін болады.	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и развитие навыков клиентоориентированного подхода как основного аспекта организации сервисного обслуживания, теоретических знаний и способности к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Будут изучены составляющие качественного обслуживания; алгоритмы деловой коммуникации; основные элементы и инструменты управления взаимоотношениями с клиентами.	The purpose of studying the discipline is to form students' theoretical knowledge and develop skills of a customer-oriented approach as the main aspect of the organization of service, theoretical knowledge and the ability to communicate to solve problems of interpersonal and intercultural interaction. The components of quality service will be studied; business communication algorithms; the main elements and tools of customer relationship management.	B044 Менеджмент и управление
4	DM - 5 Digital менеджмент	DM - 5 Digital менеджмент	DM - 5 Digital menedgment	БД	4	2	Пәннің мақсаты: басқарушылық қызметте қолданылатын заманауи инновациялық технологияларды, ақпаратты өңдеу мен талдаудың соңғы бағдарламалық – техникалық құралдарын зерттеу. Пән шеңберінде: ұйымның бизнес-процестерін рәсімдеудің заманауи әдістері мен модельдері, ақпарат алмасуға қатысушылардың ақпараттық өзара іс-қимыл принциптері, ұйымның бизнес-процестерін модельдеу негіздері, қазіргі заманғы ақпараттық технологиялар арқылы ұйымның мүдделі тараптарымен өзара іс-қимыл ерекшеліктері зерделенетін болады.	Цель дисциплины: изучение современных инновационных технологий, которые используются в управленческой деятельности, новейшие программно – технические средства обработки и анализа информации. В рамках дисциплины будут изучены: современные методы и модели формализации бизнес-процессов организации, принципы информационного взаимодействия участников информационного обмена, основы моделирования бизнес-процессов организации, особенности взаимодействия с заинтересованными сторонами организации через современные информационные технологии.	The purpose of the discipline: the study of modern innovative technologies that are used in management activities, the latest software and hardware tools for processing and analyzing information. Within the framework of the discipline, the following will be studied: modern methods and models of formalization of business processes of an organization, principles of information interaction between participants in information exchange, fundamentals of modeling business processes of an organization, features of interaction with stakeholders of an organization through modern information technologies.	B044 Менеджмент и управление

5	PPSPV-4 Прогнозирование социальных и пенсионных выплат	PPSPV-4 Әлеуметтік және зейнетақы төлемдерін болжау және жоспарлау	PPSPV-4 Forecasting and planning of social and pension payments	БД	4	4	Пәнді зерделеудің мақсаты студенттерде әлеуметтік және зейнетақы төлемдерінің орташа мөлшерін болжау және жоспарлау туралы білімді қалыптастыру болып табылады. Әлеуметтік және зейнетақымен қамсыздандыру жүйесін жоспарлау және болжау әдістері, әлеуметтік және зейнетақы төлемдерін есептеу және алу шарттары, қажетті құжаттардың тізбесі зерделенетін болады.	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний о прогнозировании и планировании среднего размера социальных и пенсионных выплат. Будут изучены методы планирования и прогнозирования системы социального и пенсионного обеспечения, условий для расчета и получения социальной и пенсионной выплат, перечень необходимых документов	The purpose of studying the discipline is to form students' knowledge about forecasting and planning the average amount of social and pension payments. Methods of planning and forecasting of the social and pension security system, conditions for calculating and receiving social and pension payments, a list of necessary documents will be studied	B044 Менеджмент и управление
6	PUSPV-4 Персонифицированный учет социальных и пенсионных выплат	PUSPV-4 Әлеуметтік және зейнетақы төлемдерін дербестендірілген есепке алу	PUSPV-4 Personalized accounting of social and pension payments	БД	4	4	Пәнді зерделеудің мақсаты студенттерде уәкілетті органның ақпараттық жүйесінде міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесіне қатысушыларды есепке алуды жүргізу бойынша дағдылар мен іскерліктерді қалыптастыру болып табылады. Мәліметтердің құпиялығын сақтай отырып, әлеуметтік аударымдардың нысандары мен әлеуметтік және	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов навыков и умений по ведению учета участников системы обязательного социального страхования в информационной системе уполномоченного органа. Будут изучены формы социальных отчислений и порядок учета получателей социальных и пенсионных	The purpose of studying the discipline is to develop students' skills and abilities to keep records of participants in the compulsory social insurance system in the information system of the authorized body. The forms of social contributions and the procedure for accounting for recipients of social and pension payments will be studied, while respecting the confidentiality of information	B044 Менеджмент и управление
7	USP-5 Управление социальными процессами	USP-5 Әлеуметтік процесстерді басқару	USP-5 Management of social processes	БД	5	3	Пәннің мақсаты: студенттерде әлеуметтік жүйелер, деңгейлер және оларды басқару тәсілдері туралы тұтас түсінік қалыптастыру. Әлеуметтік процесстер мен жүйелерді басқарудың теориялары, тұжырымдамалары мен заңдылықтары; әлеуметтік процесстерді басқарудың функциялары, міндеттері мен құрылымы зерттелетін болады.	Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о социальных системах, уровнях и способах управления ими. Будут изучены теории, концепции и закономерности управления социальными процессами и системами; функции, задачи и структура управления социальными процессами.	The purpose of the discipline is to form students' holistic understanding of social systems, levels and ways of managing them. Theories, concepts and patterns of management of social processes and systems will be studied; functions, tasks and structure of management of social processes.	B044 Менеджмент и управление
8	PSER-5 Планирование социально-экономического развития	PSER-5 Әлеуметтік-экономикалық дамуды жоспарлау	PSER-5 Planning of socio-economic development	БД	5	3	Әлеуметтік сала және оның қазіргі қоғамдағы рөлі. Халықтың өмір сүру деңгейін сипаттайтын көрсеткіштер. Әлеуметтік нормативтер. Халықтың өмір сүру деңгейін болжау. Еңбекақы төлеуді болжау. Халықтың нақты табысын болжау. Халықтың жұмыспен қамтылуын болжау.	Социальная сфера и её роль в современном обществе. Показатели, характеризующие уровень жизни населения. Социальные нормативы. Прогнозирование уровня жизни населения. Прогнозирование оплаты труда. Прогнозирование реальных доходов населения. Прогнозирование занятости населения.	The social sphere and its role in modern society. Indicators that characterize the standard of living of the population. Social standards. Forecasting the standard of living of the population. Forecasting of Labor remuneration. Forecasting real incomes of the population. Forecasting of employment of the population.	B044 Менеджмент и управление
9	UKGR-4 Управление качеством государственных регистрационных услуг	UKGR-4 Мемлекеттік-тіркеу қызметтерінің сапасын басқару	UKGR-4 Quality management of public registration services	БД	4	4	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов умений использования инструментов управления качеством государственных услуг, навыков проведения оценки регистрационных услуг, разработки мероприятий по улучшению качества предоставляемых государственных услуг Будут изучены перечень государственных услуг, порядок проведения регистрации, методы проведения анализа качества обслуживания, пути совершенствования качества государственных услуг, принципы клиент ориентированности и удовлетворенности граждан	Пәнді зерделеудің мақсаты студенттерде мемлекеттік қызметтердің сапасын басқару құралдарын пайдалану дағдыларын, тіркеу қызметтеріне бағалау жүргізу дағдыларын қалыптастыру, көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шараларды әзірлеу болып табылады. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізбесі, тіркеу жүргізу тәртібі, қызмет көрсету сапасына талдау жүргізу әдістері, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын жетілдіру жолдары, клиенттің бағдарлануы және заматтардың қанағаттанушылығы қағидаттары зерделенетін болады	The purpose of studying the discipline is to develop students' skills in using tools for managing the quality of public services, skills in assessing registration services, and developing measures to improve the quality of public services provided. The list of public services, the procedure for registration, methods for analyzing the quality of service, ways to improve the quality of public services, the principles of client orientation and satisfaction of citizens will be studied	B044 Менеджмент и управление
10	MK-4 Менеджмент качества	MK-4 Сапа менеджменті	MK-4 Quality Management	БД	4	4	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков в сфере оказания государственных услуг, умений управлять и оценивать качество предоставляемых государственных услуг Будут изучены нормативно-правовая база оказания государственных услуг, методы проведения анализа информации государственных органов, повышение качества оказания государственных услуг, предоставляемых гражданам РК посредством ЦОН	Пәнді зерделеудің мақсаты студенттерде мемлекеттік қызметтер көрсету саласында теориялық білім мен практикалық дағдылар жүйесін, көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын басқару және бағалау білігін қалыптастыру болып табылады. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің нормативтік-құқықтық базасы, мемлекеттік органдардың ақпаратына талдау жүргізу әдістері, ХҚКО арқылы ҚР азаматтарына көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру зерделенетін болады.	The purpose of studying the discipline is to form a system of theoretical knowledge and practical skills among students in the provision of public services, the ability to manage and evaluate the quality of public services provided. The regulatory framework for the provision of public services, methods of analyzing information of state bodies, improving the quality of public services provided to citizens of the Republic of Kazakhstan through PSCs will be studied	B044 Менеджмент и управление

11	КСОЕ-3 Корпоративная социальная ответственность и этика	КСОЕ-3 Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік және этика	КСОЕ-3 Corporate social responsibility and ethics	БД	5,0	3	Цель дисциплины формирование у студентов навыков, необходимых для вхождения в деловое сообщество и успешной профессиональной деятельности с учетом специфики социальной политики в корпорациях. Будут изучены: введение в корпоративную социальную ответственность и этику бизнеса. Модели корпоративной социальной ответственности. Стандарты корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная политика. Управление корпоративной социальной ответственностью.	Пәннің мақсаты студенттердің корпорациялардағы әлеуметтік саясаттың ерекшеліктерін ескере отырып, іскерлік қоғамдастыққа және табысты кәсіби қызметке кіруі үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік пен бизнес этикасына кіріспе. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік модельдері. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік стандарттары. Корпоративтік әлеуметтік саясат. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілікті басқару зерделенетін болады.	The purpose of the discipline is to develop students' skills necessary for entering the business community and successful professional activity, taking into account the specifics of social policy in corporations. The following topics will be studied: introduction to corporate social responsibility and business ethics. Models of corporate social responsibility. Standards of corporate social responsibility. Corporate social policy. Corporate social responsibility management.	В044 Менеджмент и управление
12	ЕОГУ-3 Этика предоставления государственных услуг	ЕОГУ-3 Мемлекеттік қызмет көрсету этикасы	ЕОГУ-3 Ethics of public service provision	БД	5,0	3	Цель дисциплины - формирование нравственно-этических ценностей студентов для эффективной работы в организациях оказания государственных услуг. В курсе рассматриваются: профессиональная этика государственных служащих; этические проблемы возникающие при предоставлении государственных услуг; современные требования к служебному поведению государственного служащего.	Пәннің мақсаты-мемлекеттік қызмет көрсету ұйымдарында тиімді жұмыс істеу үшін студенттердің адамгершілік-этикалық құндылықтарын қалыптастыру. Курста: мемлекеттік қызметшілердің кәсіби этикасы; мемлекеттік қызмет көрсету кезінде туындайтын этикалық проблемалар; мемлекеттік қызметшінің қызметтік мінез-құлқына қойылатын заманауи талаптар қарастырылады.	The purpose of the discipline is the formation of moral and ethical values of students for effective work in public service organizations. The course examines: professional ethics of civil servants; ethical problems arising in the provision of public services; modern requirements for official behavior of a civil servant.	В044 Менеджмент и управление
13	МГКЗКР-4 Менеджмент и государственный контроль землеустроительных и кадастровых работ	МГКЗКР-4 Жерге орналастыру және кадастрлық жұмыстарды басқару және мемлекеттік бақылау	МГКЗКР-4 Management and state control of land management and cadastral works	ПД	4,0	6	Целью изучения дисциплины является получение знаний о теоретических и практических основах управления землеустроительной и кадастровой деятельностью в современных условиях. Будут изучены особенности принятия решений в сфере управления землеустроительными и кадастровыми работами; рассмотрены правовые аспекты менеджмента землеустроительных и кадастровых работ; изучены механизмы практического применения основных подходов к менеджменту и государственному контролю в сфере землеустроительных и кадастровых работ.	Пәнді оқытудың мақсаты-қазіргі жағдайда жерге орналастыру және кадастрлық қызметті басқарудың теориялық және практикалық негіздері туралы білім алу. Жерге орналастыру және кадастрлық жұмыстарды басқару саласында шешімдер қабылдау ерекшеліктері зерделенеді; жерге орналастыру және кадастрлық жұмыстар менеджментінің құқықтық аспектілері қарастырылады; жерге орналастыру және кадастрлық жұмыстар саласында менеджмент пен мемлекеттік бақылауға негізгі тәсілдерді практикалық қолдану тетіктері зерделенетін болады.	The purpose of studying the discipline is to gain knowledge about the theoretical and practical foundations of land management and cadastral activities in modern conditions. The features of decision-making in the field of land management and cadastral works will be studied; the legal aspects of land management and cadastral works will be considered; the mechanisms of practical application of the main approaches to management and state control in the field of land management and cadastral works will be studied.	В044 Менеджмент и управление
14	ВРДЗО-4 Жерге орналастыру ұйымдарының қызметін бизнес-жоспарлау	ВРДЗО-4 Бизнес-планирование деятельности землеустроительных организаций	ВРДЗО-4 Business planning of land management organizations	ПД	4,0	6	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов прикладного аппарата бизнес-планирования перспективного моделирования, применяемых в организациях, занимающихся землеустроительными работами. Изучение курса направлено на закрепление теоретических знаний и развитие навыков осуществления функционирования деятельности землеустроительных организаций на основе комплексного представления о существующих подходах, дифференцированных методах и инструментах бизнес-планирования.	Пәнді оқытудың мақсаты студенттерде жерге орналастыру жұмыстарымен айналысатын ұйымдарда қолданылатын бизнес-жоспарлаудың және перспективалық модельдеудің қолданбалы аппаратын қалыптастыру болып табылады. Курсты зерделеу бизнес-жоспарлаудың қолданыстағы тәсілдері, сараланған әдістері мен құралдары туралы кешенді түсінік негізінде жерге орналастыру ұйымдарының қызметін жүзеге асыру бойынша теориялық білімді бекітуге және дағдыларын дамытуға бағытталған.	The purpose of studying the discipline is to form students' applied business planning apparatus for perspective modeling used in organizations engaged in land management work. The course is aimed at consolidating theoretical knowledge and developing skills in the implementation of the functioning of land management organizations based on a comprehensive understanding of existing approaches, differentiated methods and tools of business planning.	В044 Менеджмент и управление

15	UIP-4 Управление инновационными проектами	UIP-4 Инновациялық жобаларды басқару	Management of innovative projects	ПД	4,0	7	Цель дисциплины- изучение компонентов проектного управления на основе современных поведенческих моделей проектно-ориентированного управления инновационными проектами. Будут изучены особенности организационного управления через взаимодействие стратегического, проектного и операционного управления.	Пәннің мақсаты-инновациялық жобаларды жобалық бағдарланған басқарудың заманауи мінез-құлық үлгілері негізінде жобалық басқару компоненттерін зерттеу. Стратегиялық, жобалық және операциялық басқарудың өзара іс-қимылы арқылы ұйымдастырушылық басқарудың ерекшеліктері зерделенетін болады. Курсты оқығаннан кейін магистрант жобалау қызметін жоспарлау және ұйымдастыру дағдыларына ие болады.	The purpose of the discipline is to study the components of project management based on modern behavioral models of project-oriented management of innovative projects. The features of organizational management through the interaction of strategic, project and operational management will be studied. After studying the course, the undergraduate will have the skills to plan and organize project activities.	B044 Менеджмент и управление
16	MUP-4 Методология управления проектами	MUP-4 Жобаларды әдістемесі	MUP-4 Project management methodology	ПД	4,0	7	Целью дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний в области современной методологической базы организации проектной деятельности и практических навыков в области применения проектных стандартов для регламентации проектной деятельности. Будут изучены основные методологии управления проектами, их преимущества, недостатки, а также ситуации для лучшего их использования.	Пәннің мақсаты студенттерде жобалау қызметін ұйымдастырудың заманауи әдіснамалық базасы саласындағы теориялық білімді және жобалау қызметін реттеу үшін жобалау стандарттарын қолдану саласындағы практикалық дағдыларды қалыптастыру болып табылады. Жобаларды басқарудың негізгі әдістемелері, олардың артықшылықтары, кемшіліктері, сондай-ақ оларды ұтымды пайдалану жағдайлары зерделенетін болады.	The purpose of the discipline is to form students' theoretical knowledge in the field of modern methodological basis for the organization of project activities and practical skills in the application of project standards for the regulation of project activities. The main project management methodologies, their advantages, disadvantages, as well as situations for their best use will be studied.	B044 Менеджмент и управление
17	PUSGU-4 Проектное управление в сфере государственных услуг	PUSGU-4 Мемлекеттік қызметтер саласындағы жобалық басқару	PUSGU-4 Project management in the field of public services	ПД	4,0	7	Целью учебной дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективной деятельности в области управления проектами в сфере государственного управления. Будут изучены современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, а также основные этапы разработки и реализации проектов в области государственного управления.	Оқу пәнінің мақсаты студенттерде мемлекеттік басқару саласындағы Жобаларды басқару саласындағы тиімді қызмет үшін қажетті теориялық білім мен практикалық дағдылар жүйесін қалыптастыру болып табылады. Сапалы нәтижелерді уақтылы алуға бағытталған Жобаны басқарудың заманауи әдістері, сондай-ақ мемлекеттік басқару саласындағы жобаларды әзірлеу мен іске асырудың негізгі кезеңдері зерделенетін болады.	The purpose of the discipline is to form students with a system of theoretical knowledge and practical skills necessary for effective activities in the field of project management in the field of public administration. Modern project management methods aimed at timely obtaining high-quality results will be studied, as well as the main stages of the development and implementation of projects in the field of public administration.	B044 Менеджмент и управление
18	GTUP-5 Гибкие технологии управления проектами	GTUP-5 Жобаны басқарудың икемді технологиялары	GTUP-5 Flexible project management technologies	ПД	4,0	7	Цель дисциплины -познакомить студентов с гибкими методологиями управления проектами, разобрать основные инструменты, показать применение инструментов в компаниях, а также научить студентов самостоятельно подбирать подходящий инструмент гибких методологий для конкретного процесса или организации. Будут изучены основные инструменты гибких методологий, особенности планирования и отчетности в Agile-проектах, примеры применения гибких технологий в организациях.	Пәннің мақсаты-студенттерді жобаларды басқарудың икемді әдістемелерімен таныстыру, негізгі құралдарды бөлшектеу, компанияларда құралдарды қолдануды көрсету, сондай-ақ студенттерге белгілі бір процесс немесе ұйым үшін икемді әдістемелердің қолайлы құралын өз бетінше таңдауға үйрету. Икемді әдістемелердің негізгі құралдары, Agile-жобалардағы жоспарлау және есеп беру ерекшеліктері, ұйымдарда икемді технологияларды қолдану мысалдары зерделенетін болады.	The purpose of the discipline is to introduce students to flexible project management methodologies, to disassemble the main tools, to show the use of tools in companies, and also to teach students to independently select the appropriate flexible methodology tool for a specific process or organization. The main tools of flexible methodologies, features of planning and reporting in Agile projects, and an example of the application of flexible technologies in organizations will be studied.	B044 Менеджмент и управление
19	GURN-4 Государственное управление регистрацией недвижимости	GURN-4 Жылжымайтын мүлікті тіркеуді мемлекеттік басқару	GURN-4 State administration of real estate registration	ПД	4,0	5	Цель изучения дисциплины –формирование базовых знаний в области эффективного управления регистрацией недвижимостью на основе современного подхода. Освоение дисциплины направлено на приобретение знаний в области формирования у студентов навыков и умений аналитической деятельности в данной области, получения системного представления о технологических циклах, процедурах, взаимосвязи и последовательности при осуществлении государственной регистрационной деятельности.	Пәнді оқытудың мақсаты-заманауи тәсіл негізінде жылжымайтын мүлікті тіркеуді тиімді басқару саласында базалық білімді қалыптастыру. Пәнді игеру студенттердің осы саладағы аналитикалық іс-әрекеттің дағдылары мен дағдыларын қалыптастыру саласында білім алуға; мемлекеттік тіркеу қызметін жүзеге асыру кезінде технологиялық циклдар, рәсімдер, өзара байланыс және жүйелілік туралы жүйелі түсінік алуға бағытталған.	The purpose of studying the discipline is to form basic knowledge in the field of effective management of real estate registration based on a modern approach. The development of the discipline is aimed at acquiring knowledge in the field of formation of students' analytical skills and abilities in this field, obtaining a systematic understanding of technological cycles, procedures, interrelationships and consistency in the implementation of state registration activities.	B044 Менеджмент и управление

20	OUN-4 Основы управления недвижимостью	OUN-4 Жылжымайтын мүлікті басқару негіздері	OUN-4 Fundamentals of real estate management	ПД	4,0	5	Цель изучения дисциплины – овладение студентами методами исследования рынка недвижимости, оценки недвижимого имущества и навыками выбора варианта наилучшего и наиболее эффективного использования объекта недвижимости. Будут изучены законодательные акты, регулирующие отношения в сфере недвижимости; методы исследования и сегментирования рынков недвижимости; методы оценки различных видов использования недвижимости.	Пәнді оқудың мақсаты-студенттердің жылжымайтын мүлік нарығын зерттеу әдістерін, жылжымайтын мүлікті бағалауды және жылжымайтын мүлікті ең жақсы және тиімді пайдалану опциясын таңдау дағдыларын игеру. Жылжымайтын мүлік қатынастарын реттейтін заңнамалық актілер; жылжымайтын мүлік нарықтарын зерттеу және сегменттеу әдістері; жылжымайтын мүлікті пайдаланудың әртүрлі түрлерін бағалау әдістері зерттелетін болады.	The purpose of studying the discipline is to master the methods of real estate market research, real estate valuation and skills in choosing the best and most effective use of a real estate object. Legislative acts regulating relations in the field of real estate will be studied; methods of research and segmentation of real estate markets; methods of evaluating various types of real estate use.	B044 Менеджмент и управление
21	STHRM-4 Стратегия и технологии HR-менеджмента/HR management strategy and technologies	STHRM-4 HR менеджментінің стратегиясы мен технологиялары	STHRM-4 HR management strategy and technologies	ПД	4,0	7	Целью дисциплины «HR менеджмент» является формирование у обучающихся теоретических и методологических знаний по управлению человеческими ресурсами и их развитию и практических навыков по применению технологий управления человеческими ресурсами. Курс рассматривает: цели, функции, методы управления человеческими ресурсами организации; требования к организации управления человеческими ресурсами в современной организации.	«HR менеджмент» пәнінің мақсаты білім алушыларда адам ресурстарын басқару және оларды дамыту бойынша теориялық және әдіснамалық білімді және адам ресурстарын басқару технологияларын қолдану бойынша практикалық дағдыларды қалыптастыру болып табылады. Курс қарастырады: ұйымның адам ресурстарын басқарудың мақсаттары, функциялары, әдістері; қазіргі ұйымда адам ресурстарын басқаруды ұйымдастыруға қойылатын талаптар.	The purpose of the discipline “HR management” is to form students’ theoretical and methodological knowledge on human resource management and their development and practical skills in the application of human resource management technologies. The course examines: goals, functions, methods of human resource management of an organization; requirements for the organization of human resource management in a modern organization	B044 Менеджмент и управление
22	HR- технологии на государственной службе	Мемлекеттік қызметтегі HR технологиялары	HR technologies in the public service	ПД	4,0	7	Теоретические аспекты государственной службы. Нормативно - правовое обеспечение ее функционирования. Основные принципы регулирования государственной службы. Особенности HR- технологий. Организация системы управления персоналом государственной службы.	Мемлекеттік қызметтің теориялық аспектілері. Оның жұмыс істеуін нормативтік - құқықтық қамтамасыз ету. Мемлекеттік қызметті реттеудің негізгі қағидаттары. HR технологиясының ерекшеліктері. Мемлекеттік қызмет персоналын басқару жүйесін ұйымдастыру	Theoretical aspects of public service. Regulatory and legal support for its safety. The basic principles of regulation of public service. Features of HR technologies. The public service personnel management system.	B044 Менеджмент и управление
23	ELUK-3 Эффективное лидерство и управление командой	ELUK-3 Тиімді көшбасшылық және команданы басқару	ELUK-3 Effective leadership and team management	ПД	4,0	6	Цель дисциплины - изучение теоретических основ лидерства и управления командой и формирование практических навыков взаимодействия с группой. Курс рассматривает теоретические основы формирования и развития команды и командной работы; развитие умений управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп; формирование умений применения закономерностей командообразования в практической деятельности.	Пәнің мақсаты - көшбасшылық пен команданы басқарудың теориялық негіздерін зерттеу және топпен өзара әрекеттесудің практикалық дағдыларын қалыптастыру. Курс топ пен командалық жұмысты қалыптастыру мен дамытудың теориялық негіздерін қарастырады; топтардың динамикасын, мотивациясын және бірлігін басқару дағдыларын дамыту; практикалық қызметте командалық білім беру заңдылықтарын қолдану дағдыларын қалыптастыру.	The purpose of the discipline is to study the theoretical foundations of leadership and team management and the formation of practical skills of interaction with the group. The course examines the theoretical foundations of the formation and development of a team and teamwork; the development of skills to manage the dynamics, motivation and cohesion of groups; the formation of skills to apply the patterns of team building in practice	B044 Менеджмент и управление
24	KM-3 Коммуникациялық менеджмент	KM-3 Коммуникациялық менеджмент	KM-3 Communication management	ПД	4,0	6	Средства и методы коммуникационного менеджмента, коммуникационный менеджмент как процесс, коммуникация в рекламе и PR-практике, модели и этапы коммуникации в менеджменте, задачи коммуникационного менеджмента в формировании корпоративной культуры, коммуникационный менеджмент в работе с клиентами, конкурентами, инвесторами, общественностью, роль коммуникационного менеджмента в формировании международных связей организации, пути повышения эффективности совместной деятельности специалистов по рекламе, связям с общественностью их клиентов	Коммуникациялық менеджменттің құралдары мен әдістері, коммуникациялық менеджмент процесс ретінде, жарнама мен PR-практикадағы коммуникация, менеджменттегі коммуникацияның модельдері мен кезеңдері, корпоративтік мәдениетті қалыптастырудағы коммуникациялық менеджменттің міндеттері, клиенттермен, бәсекелестермен, инвесторлармен, жұртшылықпен жұмыста коммуникациялық менеджмент, ұйымның халықаралық байланыстарын қалыптастырудағы коммуникациялық менеджменттің рөлі, жарнама, олардың клиенттерінің жұртшылығымен байланыс бойынша мамандардың бірлескен қызметінің тиімділігін арттыру жолдары	Means and methods of communication management, communication management as a process, communication in advertising and PR-practice, models and stages of communication in management, communication management tasks in the formation of corporate culture, communication management in working with customers, competitors, investors, the public, the role of communication management in the formation of international relations of the organization, ways to improve the effectiveness of joint activities of specialists in advertising, public relations of their clients.	B044 Менеджмент и управление

с services"

ОП	Пререквизиты	Постреквизиты
В04149 - "Управление государственными услугами	Информатика	Цифровой сервис менеджмент
В04149 - "Управление государственными услугами	Информатика	Цифровой сервис менеджмент
В04149 - "Управление государственными услугами	Skills менеджмент	Коммуникационный менеджмент
В04149 - "Управление государственными услугами	Системное мышление в цифровую эпоху	Цифровой сервис менеджмент

В04149 - "Управление государственными услугами	Управление процессами социальных выплат	Организация и управление процессами регистрации в ЕГКН
В04149 - "Управление государственными услугами	Управление процессами социальных выплат	Организация и управление процессами регистрации в ЕГКН
В04149 - "Управление государственными услугами	Управление процессами социальных выплат	Правовое обеспечение социальных и пенсионных выплат в государственном управлении
В04149 - "Управление государственными услугами	Управление процессами социальных выплат	Правовое обеспечение социальных и пенсионных выплат в государственном управлении
В04149 - "Управление государственными услугами	Менеджмент	Написание и защита дипломной работы
В04149 - "Управление государственными услугами	Менеджмент	Написание и защита дипломной работы

В04149 - "Управление государственными услугами	Менеджмент	Государственная политика в сфере оказания государственных услуг
В04149 - "Управление государственными услугами	Менеджмент	Государственная политика в сфере оказания государственных услуг
В04149 - "Управление государственными услугами	Менеджмент	Жобаларды басқару негіздері
В04149 - "Управление государственными услугами	Жобаларды басқару негіздері	Жерге орналастырудағы жобаларды басқару

В04149 - "Управление государственными услугами	Цифровая трансформация в государственном секторе	Преддипломная (Производственная 3) практика
В04149 - "Управление государственными услугами	Цифровая трансформация в государственном секторе	Документационное обеспечение управленческой деятельности
В04149 - "Управление государственными услугами	Основы управления бизнес-процессами	Написание и защита дипломной работы
В04149 - "Управление государственными услугами	Проектное управление в сфере государственных услуг	Написание и защита дипломной работы
В04149 - "Управление государственными услугами	Управление качеством государственно-регистрационных услуг	Техническая инвентаризация и оценка недвижимости

В04149 - "Управление государственными услугами	Управление качеством государственно-регистрационных услуг	Техническая инвентаризация и оценка недвижимости
В04149 - "Управление государственными услугами	Эффективное лидерство и управление командой	Операционный менеджмент/
В04149 - "Управление государственными услугами	Эффективное лидерство и управление командой	Операционный менеджмент/
В04149 - "Управление государственными услугами	Деловые коммуникации и эмоциональный интеллект	Стратегия и технологии HR-менеджмента/
В04149 - "Управление государственными услугами	Деловые коммуникации и эмоциональный интеллект	Стратегия и технологии HR-менеджмента/