

**Білім беру бағдарламасы / Образовательная программа / Educational program : 7M04142 -Управление государственными услугами/7M04142 - Менле басқару /7M04142 - Management of public services**

№	Наименование дисциплины (рус)	Наименование дисциплины (каз)	Наименование дисциплины (англ)	Цикл дисциплины	Кредит	Семестр	Описание дисциплины на рус.	Описание дисциплины на каз.	Описание дисциплины на англ.	ГОП
1	Деловое администрирование	Іскерлік әкімшілік	Business administration	БД	4,0	1	Цель курса - сформировать у магистрантов теоретические знания и практические навыки в области делового администрирования для эффективного управления повседневной деятельностью организации и поддержки управленческих решений. Курс охватывает ключевые аспекты управления бизнес-процессами в организации. Особое внимание уделяется эффективной организации офисной работы, взаимодействию структурных подразделений и применению современных инструментов администрирования.	Курстың мақсаты - ұйымның күнделікті қызметін тиімді басқару және басқару шешімдерін қолдау үшін магистранттардың іскерлік әкімшілік саласындағы теориялық білімдері мен практикалық дағдыларын қалыптастыру. Курс ұйымдағы бизнес-процестерді басқарудың негізгі аспектілерін қамтиды. Кенсе жұмысын тиімді ұйымдастыруға, құрылымдық бөлімшелердің өзара іс-қимылына және әкімшілендірудің заманауи құралдарын қолдануға ерекше назар аударылады	The purpose of the course is to provide undergraduates with theoretical knowledge and practical skills in the field of business administration for effective management of the organization's day-to-day operations and support management decisions. The course covers key aspects of business process management in an organization. Special attention is paid to the effective organization of office work, the interaction of structural units and the use of modern administrative tools.	M072 Менеджмент
2	Основы кадровой политики и кадрового аудита организации	Ұйымның кадр саясаты және кадр аудиті негіздері	Fundamentals of personnel policy and personnel audit of the organization	БД	4,0	1	Цель курса - сформировать у магистрантов системное представление о кадровой политике организации и навыки проведения кадрового аудита для обеспечения эффективности и законности процессов управления персоналом. Рассматриваются ключевые аспекты стратегического управления персоналом, оценка эффективности кадровых решений, выявление рисков и несоответствий в работе с персоналом.	Курстың мақсаты - магистранттарда персоналды басқару процестерінің тиімділігі мен заңдылығын қамтамасыз ету үшін кадрлық аудитті ұйымдастыру және жүргізу дағдылары туралы жүйелі түсінік қалыптастыру. Персоналды стратегиялық басқарудың негізгі аспектілері, кадрлық шешімдердің тиімділігін бағалау, персоналмен жұмыс істеудегі тәуекелдер мен сәйкессіздіктерді анықтау қарастырылады	The purpose of the course is to provide undergraduates with a systematic understanding of the organization's personnel policy and skills in conducting personnel audits to ensure the effectiveness and legality of personnel management processes. The key aspects of strategic personnel management, evaluation of the effectiveness of personnel decisions, identification of risks and inconsistencies in working with personnel are considered.	M072 Менеджмент
3	Проектирование и управление государственным и услугами	Мемлекеттік қызметтерді жобалау және басқару	Design and management of public services	ПД	5,0	1	Цель курса - сформировать у студентов компетенции в области проектирования и эффективного управления государственным и услугами с ориентацией на гражданина, повышение прозрачности, качества и доступности предоставляемых услуг. Курс охватывает теоретические и практические основы проектирования, организации и управления государственным и услугами с учетом потребностей граждан и современных требований к качеству.	Курстың мақсаты- магистранттардың азаматқа бағдарлана отырып, мемлекеттік қызметтерді жобалау және тиімді басқару саласындағы құзыреттерін қалыптастыру, көрсетілетін қызметтердің ашықтығын, сапасы мен қолжетімділігін арттыру. Курс азаматтардың қажеттіліктері мен қазіргі заманғы сапа талаптарын ескере отырып, мемлекеттік қызметтерді жобалаудың, ұйымдастырудың және басқарудың теориялық және практикалық негіздерін қамтиды.	The purpose of the course is to develop undergraduates' competencies in the field of design and effective management of public services with a focus on the citizen, increasing transparency, quality and accessibility of services provided. The course covers the theoretical and practical basics of designing, organizing and managing public services, taking into account the needs of citizens and modern quality requirements.	M072 Менеджмент
4	Организация оказания государственных услуг	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуі ұйымдастыру	Organization of provision of public services	ПД	5,0	1	Цель курса - сформировать у магистрантов знания и практические навыки, необходимые для эффективной организации процессов оказания государственных услуг. В рамках дисциплины рассматриваются принципы и механизмы организации госуслуг, нормативно-правовое обеспечение, стандартизация, регламентация процедур, внедрение цифровых технологий и взаимодействие с населением.	Курстың мақсаты - магистранттарда мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін тиімді ұйымдастыру үшін қажетті білім мен практикалық дағдыларды қалыптастыру. Пән шеңберінде мемлекеттік қызметтерді ұйымдастыру қағидаттары мен тетіктері, нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету, стандарттау, рәсімдерді регламенттеу, цифрлық технологияларды енгізу және халықпен өзара іс-қимыл қарастырылады.	The purpose of the course is to provide undergraduates with the knowledge and practical skills necessary for the effective organization of public service delivery processes. The discipline examines the principles and mechanisms of organizing public services, regulatory support, standardization, regulation of procedures, the introduction of digital technologies and interaction with the public.	M072 Менеджмент



**кеттік қызметтерді**

ОП	Постреквизиты	Пререквизиты
7М04142 -Управление государственными услугами	Оформление и защита магистерского проекта	Менеджмент
7М04142 -Управление государственными услугами	Оформление и защита магистерского проекта	Менеджмент
7М04142 -Управление государственными услугами	Оформление и защита магистерского проекта	Инновационный менеджмент
7М04142 -Управление государственными услугами	Оформление и защита магистерского проекта	Менеджмент

