

**МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА ОП 7М04142- УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
УСЛУГАМИ
НАО «ТАРАЗСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. М.Х.ДУЛАТИ»**

1. Объект профессиональной деятельности выпускника ОП 7М04142 – Управление государственными услугами:

- органы государственной власти и управления (центральные и местные исполнительные органы);
- организации, предоставляющие государственные услуги, в том числе центры обслуживания населения (ЦОН), специализированные государственные учреждения и подведомственные организации;
- квазигосударственный сектор, национальные компании и институты развития, участвующие в реализации государственных программ и сервисов;
- структуры, отвечающие за разработку, внедрение и сопровождение цифровых государственных услуг, электронного правительства (eGov), «одного окна» и клиенториентированных сервисных моделей;
- аналитические, проектные и экспертно-консультационные подразделения в сфере оценки эффективности, качества и доступности государственных услуг;
- организации, занимающиеся мониторингом, аудитом, реинжинирингом и оптимизацией бизнес-процессов предоставления государственных услуг;
- образовательные, научно-исследовательские и консалтинговые организации, осуществляющие исследования и методическое сопровождение в области государственного управления и публичных сервисов.

2.Перечень ниш в экономике РК, которые будет занимать выпускник конкретной ОП, согласно ОКЭД РК (перечень видов экономической деятельности конкретизируется по отношению к каждой ОП на выпускающих кафедрах):

- 84. Государственное управление и оборона
- 842. Предоставление государством услуг обществу в целом

3.Перечень профессий, которые может выполнять выпускник после завершения ОП определяются в соответствии с Национальным классификатором занятий РК 01 (перечень профессий конкретизируется по отношению к каждой ОП на выпускающих кафедрах):

Согласно Национального классификатора занятий РК 01 выбрана следующая группа профессий:

- 335 Служащие, оказывающие государственные услуги

ПРИБРЕТАЕМЫЕ ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

| Модуль | Компетенции | Основание |
|---|--|---|
| М1 Искусство управления | Обладает навыками свободного общения в разной языковой и культурной среде, способен осуществлять коммуникацию в своей профессиональной области, демонстрирует знание культурных и деловых норм коммуникации, применяет различные инструменты и технологии современного менеджмента. | ГОСО РК 22/23 <i>приказ МНУВО №90 от 04.03.2025)</i> |
| М2 Администрирование и кадровая политика | Анализирует и оценивает эффективность бизнес-процессов, применяет современные методы и подходы к разработке и реализации кадровой политики в организации, разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами, осуществляет управление персоналом, используя методы и приемы коммуникационного менеджмента. | ПС «Риск - менеджмент» |

ПРИБРЕТАЕМЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

| Модуль | Профессиональные компетенции | Основание |
|--|--|--|
| М3 Стандарты и проектирование в управление государственными услугами | Осуществляет внедрение международных стандартов в сфере предоставления государственных услуг, разрабатывает стратегии управления государственными услугами с учетом современных стандартов и технологий, выбирает инновационные процессы и нововведения в технологию государственного управления, определяя механизмы совершенствования системы менеджмента. | ПС «Управление проектами», ПС «Риск-менеджмент» |
| М4 Качество и клиентоориентированность при оказании государственных услуг | Выявляет проблемы и ограничения в оказании государственных услуг, разрабатывает инновационные цифровые решения, анализирует возможности применения искусственного интеллекта для повышения эффективности государственных услуг, разрабатывает предложения по улучшению качества предоставляемых | ПС «Менеджмент качества», |

| | | |
|--|--|---|
| | государственных услуг. | |
| Производственная практика | Закрепление, расширение и углубление теоретических знаний; приобретение практического опыта; формирование основных профессиональных умений и навыков в соответствии с квалификационной характеристикой. | ГОСО РК 22/23 <i>приказ МНУВО №90 от 04.03.2025)</i> |
| Экспериментально-исследовательская работа магистранта включая прохождение стажировки и выполнение магистерского проекта (ЭИРМ) | Проведение экспериментально – исследовательской работы; приобретение навыков системного анализа научной, статистической информации; профессионального мышления и самостоятельной экспериментально – исследовательской работы. | ГОСО РК 22/23 <i>приказ МНУВО №21 от 19.01.2023)</i> |
| Оформление и защита магистерской диссертации | Применение практических и профессиональных знаний в решении конкретных научных и практических задач в области управления государственными услугами; формирование навыков самостоятельной работы и публичной защиты научных идей; аргументации собственных выводов, предложения и рекомендации. | ГОСО РК 22/23 <i>приказ МНУВО №21 от 19.01.2023)</i> |