

**М.Х.Дулати атындағы Тараз университеті**



**БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ДАМЫТУ  
ЖОСПАРЫ**

**7M04142 – Мемлекеттік қызметтерді басқару**

«Экономика және менеджмент» кафедрасының отырысында каралды  
2025 ж \_28\_ \_08\_ № 1\_ хаттама

«Экономика және құқық» факультетінің отырысында бекітілді  
2025 ж \_26\_ \_09\_ № 2\_ хаттама

**Тараз – 2025ж**

**Мазмұны**

<b>№</b>	<b>Компонент атауы</b>	<b>Бегі</b>
1	Білім беру бағдарламасын (БББ) дамыту жоспарының паспорты	3
2	Білім беру бағдарламасының аналитикалық негіздемесі	4
2.1	Білім беру бағдарламасы туралы мәліметтер	4
2.2	Білім алушылар туралы мәліметтер	4
2.3	БББ-ны дамытуға арналған ішкі жағдайлар	5
2.4	БББ-ның сыртқы (қоршаған) ортасының сипаттамасы	5
2.5	Білім беру бағдарламасын іске асыратын профессор-оқытушылар құрамы (ПОҚ) туралы мәліметтер	6
3	БББ дамыту жоспары бағытталған мәселелердің сипаттамасы және оларды шешудің қажеттілігін негіздеу	7
4	БББ дамыту жоспарының негізгі мақсаттары мен міндеттері, іске асыру мерзімдері мен кезеңдерін көрсете отырып	7
5	БББ-ға ықпал ететін тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шаралар	7
6	БББ-ны дамыту жөніндегі іс-шаралар жоспары	9
7	БББ дамыту жоспарын іске асыру механизмі	10
8	БББ дамыту жоспарын іске асырудың әлеуметтік-экономикалық тиімділігін бағалау	10
9	Оқыту деңгейлері бойынша білім беру бағдарламасы түлегінің моделі	11
10	БББ дамыту жоспарын іске асырудың күтілетін нәтижелері	11
11	БББ дамыту жоспарын ресурстық қамтамасыз етуді негіздеу	13

## 1. Паспорт

## 7M04142 – «Мемлекеттік қызметтерді басқару» Білім беру бағдарламасын дамыту жоспары

1	БББ дамыту жоспарын әзірлеу негіздері	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Білім туралы» ҚР 27.07.2007 ж. №319-III Заңы (21.07.2018 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен);</li> <li>- ҚР мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы (ҚР Үкіметінің 28.03.2023 ж. №249 қаулысы);</li> <li>- М. Х. Дулати атындағы Тараз университеті КЕАҚ-ның 2024-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы.);</li> <li>- ҚР ҒЖЖБМ нормативтік-құқықтық құжаттары</li> </ul>
2	БББ дамыту жоспарының негізгі әзірлеушілері	<ul style="list-style-type: none"> <li>- БББ жетекшісі - Шалдарбеков К.Б., «Экономика және менеджмент» кафедрасының қауымдастырылған профессоры (PhD)</li> <li>- Алтаева Г.О., Экономика және менеджмент» кафедрасының аға оқытушысы, э.ғ.м.</li> <li>- Нурмухамбетова З.С., «Экономика және менеджмент» кафедрасының аға оқытушысы, э.ғ.м.</li> </ul>
3	БББ дамыту жоспарын іске асыру мерзімдері	2025-2028 жж.
4	Қаржыландыру көлемі мен көздері	- Мемлекеттік қаражат және магистранттардың өз қаражаты есебінен.
5	БББ дамыту жоспарын іске асырудың күтілетін нәтижелері	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уақыт талаптарына сәйкес БББ мазмұнын жаңарту</li> <li>- Білім беру үдерісінің сапасын арттыру</li> <li>- Түлектердің жұмысқа орналасу көрсеткіштерінің өсуі</li> <li>- Институционалдық және бағдарламалық аккредиттеу рәсімдерінен сәтті өту</li> <li>- Ұлттық және халықаралық деңгейде БББ-ның бәсекеге қабілеттілігін арттыру.</li> </ul>

## 2. БАҒДАРЛАМАНЫҢ АНАЛИТИКАЛЫҚ НЕГІЗДЕМЕСІ

### 2.1 Білім беру бағдарламасы туралы мәліметтер

7M04142 - «Мемлекеттік қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасы 7M041 «Бизнес және басқару» даярлау бағыты аясында іске асырылады және мемлекеттік қызметтер жүйесін ұйымдастыру, басқару және дамыту саласында кәсіби құзыреттері қалыптасқан магистрлерді даярлауға бағытталған.

Білім беру бағдарламасының мазмұны Қазақстан Республикасының Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты талаптарын, сондай-ақ мемлекеттік басқару жүйесін реформалаудың өзекті бағыттарын (цифрландыру, клиентоориентирленген тәсіл, жария қызметтердің тиімділігін арттыру) ескере отырып қалыптастырылған.

Білім беру бағдарламасы келесі ұйымдар үшін басқарушылық кадрларды даярлауға бағытталған:

- мемлекеттік органдар;
- жергілікті атқарушы органдар;
- Халыққа қызмет көрсету орталықтары;
- квазимемлекеттік сектор ұйымдары.

Бағдарлама магистранттардың мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жоспарлау, ұйымдастыру, бағалау және жетілдіру саласындағы кәсіби құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған.

Білім беру бағдарламасын іске асыру келесі құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады:

- Қазақстан Республикасының Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты;
- мемлекеттік басқару саласындағы нормативтік құқықтық актілер;
- мемлекеттік қызметтер жүйесін дамыту жөніндегі стратегиялық құжаттар;
- университеттің ішкі нормативтік құжаттары.

Білім беру бағдарламасының мазмұны Қазақстан Республикасының әлеуметтік-экономикалық даму басымдықтарына сәйкес келеді, соның ішінде:

- мемлекеттік басқару жүйесін реформалау;
- клиентке бағытталған мемлекеттік қызметтерді дамыту;
- цифрландыру және электрондық сервистерді енгізу;
- жария қызметтердің тиімділігі мен сапасын арттыру.

Білім беру бағдарламасының өзектілігі мемлекеттік сектордың цифрлық трансформациясы жағдайында жұмыс істей алатын, заманауи басқару технологияларын енгізуге және мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыруды қамтамасыз етуге қабілетті мамандарды даярлау қажеттілігімен айқындалады.

Бағдарламаның сұранысқа ие болуы бакалавриат түлектері мен қазіргі мемлекеттік қызметшілер тарапынан тұрақты қызығушылықпен расталады.

### 2.2 2025/2026 оқу жылындағы білім алушылар туралы мәліметтер

Оқу жылы	Барлық магистранттар саны	Грант бойынша оқитындар саны		Ақылы негізде оқитындар саны	
		орыс	қазақ	орыс	қазақ
7M04142 - «Мемлекеттік қызметтерді басқару»					
2025-2026	4	-	-	4	-

### 2.3 БББ-ны дамытуға арналған ішкі жағдайлар

Білім беру бағдарламасын іске асыру үшін университет білім беру қызметтерінің сапасын қамтамасыз ететін қажетті ғимараттар мен оқу корпустарына ие. Оқу корпустары медициналық пункттермен жабдықталған. Барлық ғимараттар өрт қауіпсіздігі талаптарына сәйкес келеді, оқу үй-жайлары мен іргелес аумақтар бейнебақылау жүйесімен қамтамасыз етілген.

Университетте компьютерлік сыныптар, дербес компьютерлер, білім беру бағдарламаларын іске асыруға қажетті мамандандырылған лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз ету бар. Кеңжақты интернетке, оның ішінде сымсыз технологияларға қолжетімділік қамтамасыз етілген.

Білім беру бағдарламасы оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттердің баспа және (немесе) электрондық форматтағы кітапханалық қорымен толық қамтамасыз етілген. Бұл қор білім беру бағдарламасының пәндері бойынша оқыту тілдерінде 100% қамтуды қамтамасыз етеді.

### 2.4 БББ-ның сыртқы ортасының сипаттамасы

Білім беру бағдарламасы Жамбыл облысы мен Тараз қаласының өңірлік ерекшеліктері жағдайында іске асырылады. Өңірде бір мезгілде келесі факторлар байқалады:

- халықтың қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерге (әлеуметтік қорғау, жұмыспен қамту, жер қатынастары, денсаулық сақтау, білім беру) жоғары сұранысы;
- экономика мен жұмыспен қамту құрылымында мемлекеттік сектор мен квазимемлекеттік

ұйымдардың маңызды рөлі;

- жергілікті атқарушы органдардың, әлеуметтік сала ұйымдарының және мемлекеттік сервистік бөлімшелердің басқарушылық тиімділігін арттыру қажеттілігі;

- әкімшілік рәсімдерді оңтайландыру, бюрократиялық жүктемені азайту, азаматтар мен бизнес үшін «кедергісіз» сервистерді дамыту бағытындағы цифрландыруға тұрақты сұраныс.

Өңірлік орта магистранттарды даярлаудың қолданбалы сипатын қалыптастырады, ол қызмет сапасын басқаруға, үдерістерді реинжинирингтеуге, нәтижелілікті мониторингтеуге, клиентоориентирленген стандарттар мен цифрлық басқару құралдарын енгізуге бағытталған.

Қазіргі мемлекеттік қызметтер саласы «рәсімдік» басқарудан нәтижелер мен клиенттік тәжірибені басқаруға көшуімен сипатталады. Өңір үшін өзекті бағыттар:

- қызмет көрсетудің электрондық арналары мен омниканалды тәсілді (офлайн/онлайн/мобильді сервистер) кеңейту;

- проактивті қызмет элементтерін енгізу және құжаттар санын қысқарту;

- ведомстваралық өзара іс-қимыл мен деректер интеграциясын дамыту;

- халық пен мемлекеттік орган қызметкерлерінің цифрлық сауаттылығын арттыру, цифрлық теңсіздікті төмендету (әсіресе ауылдық аумақтарда).

БББ-ның сыртқы ортасы кадрларға тұрақты сұранысты қамтиды:

- жергілікті атқарушы органдар (әкімдіктер, басқармалар мен бөлімдер);

- орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелері;

- әлеуметтік сала ұйымдары (білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қорғау);

- халыққа қызмет көрсету орталықтары және сервистік қызметтердің фронт-офистері;

- жобалық офистер, цифрландыру, талдау және қызмет сапасын бақылау бөлімшелері;

- мемлекеттік сервистік стандарттар мен есептілік талаптарына сәйкес жұмыс істейтін квазимемлекеттік сектор ұйымдары.

Стейкхолдерлер түлектерге қатысты келесі күтулерді қалыптастырады: қызметтерді басқарудың практикалық дағдылары, регламенттерді түсіну, үдерістерді жетілдіру қабілеті, азаматтардың өтініштерімен жұмыс істеу, тиімділік пен сапаны бағалау, өзгерістер жобаларын басқару.

Бағдарламаның өңірлік мақсатты аудиториясына мыналар кіреді:

- мансаптық өсуге және заманауи басқару құралдарын меңгеруге бағдарланған мемлекеттік қызметшілер;

- мемлекеттік қызметтер көрсетуге тартылған әлеуметтік сала мамандары;

- мемлекеттік секторда жұмыс істеуге ниетті басқарушылық бағыттағы бакалавриат түлектері;

- клиентоориентирленгендік, сапа және цифрлық үдерістер құзыреттеріне мұқтаж сервистік бөлімшелер қызметкерлері.

Өңірдің ерекшелігі – қолданбалы құзыреттердің (регламенттер, азаматтармен коммуникация, өтініштерді басқару, сервистік этика) жоғары маңыздылығы, сондай-ақ цифрлық трансформация және өзгерістерді басқару дағдыларына сұраныстың артуы.

«Мемлекеттік қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасының сыртқы ортасы мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін арттыруға өңірлік сұраныстың, цифрландырудың күшеюінің және мемлекеттік басқарудың тиімділігі мен ашықтығына қойылатын талаптардың өсуінің үйлесімімен сипатталады. Осы жағдайларда бағдарлама келесі қабілеттері бар магистрлерді даярлауға бағытталған:

- мемлекеттік қызметтердің сапасы мен нәтижелілігін басқару;
- сервистік үдерістерді жобалау және оңтайландыру;
- цифрлық шешімдер мен талдамалық құралдарды енгізу;
- нормативтік сәйкестікті, этика мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды қамтамасыз ету;
- Жамбыл облысы мен Тараз қаласының ерекшеліктерін ескере отырып, халыққа қызмет көрсетудің клиентоориентирленген моделін қалыптастыру.

## 2.5 Білім беру бағдарламасын іске асыратын профессор-оқытушылар құрамы туралы мәліметтер

№	Параметрлер	2025-2026 оқу жылы		
		барлығы	штаттық	шақырылған
1	Базалық және бейіндік пәндер, профессор-оқытушылар құрамы (ПОҚ)	6	6	-
1.1	- олардың ішінде ғылыми дәрежесі барлары	4	4	-
1.2	- ғылым магистрлері	2	2	-
2	Барлығы	6	6	-
2.1	- олардың ішінде ғылыми дәрежесі барлары	4	4	-
2.2	- ғылым магистрлері	2	2	-

### Білім беру бағдарламасы бойынша профессор-оқытушылар құрамы туралы мәлімет

«Мемлекеттік қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасын іске асыру бойынша кафедраның жетекші оқытушылары тартылған. Профессор-оқытушылар құрамы (ПОҚ) толықтай бейіндік жоғары білімге ие. ПОҚ-тың жас ерекшелік құрылымы ұтымды болып табылады, бұл кадрлардың сабақтастығын қамтамасыз етіп, тәжірибе алмасуға және кадрлық құрамның тұрақты жаңаруына мүмкіндік береді.

Аталған білім беру бағдарламасын іске асыратын оқытушылар білім және ғылым саласында түрлі жетістіктерге ие:

- «Болашақ» халықаралық стипендиясының иегері – 1 оқытушы;
- осы білім беру бағдарламасының арнайы курстары (мысалы, «Жобалық менеджмент») бойынша сертификатталған оқытушы – 1;
- бизнес-тренер ретінде жұмыс тәжірибесі бар оқытушы – 1.

Бағдарламаны жүзеге асыратын оқытушылар халықаралық ынтымақтастыққа белсенді қатысады. Шетелдік білім беру ұйымдарымен тығыз байланыстар орнатылған:

- Budapest Metropolitan University (Венгрия);
- Heilbronn University of Applied Sciences (Германия);
- Kastamonu University (Түркия).

### 3. БББ ДАМУ ТУЖОСПАРЫ БАҒЫТТАЛҒАН МӘСЕЛЕЛЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ШЕШУ ҚАЖЕТТІЛІГІН НЕГІЗДЕУ

Қазіргі уақытта 7M04141 – «Мемлекеттік қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасын іске асыру барысында келесі мәселелер анықталған:

- оқу пәндерінің мазмұнын тұрақты жаңарту қажеттілігі;
- заманауи технологиялар, құрал-жабдықтар мен оқу материалдарының жеткіліксіздігі білім алушылар мен оқытушылардың мүмкіндіктерін шектеуі мүмкін;
- ұқсас білім беру бағдарламаларын ұсынатын оқу орындарының санының артуы білім алушылар үшін бәсекелестіктің күшеюіне әкелуі ықтимал.

Аталған мәселелерді шешу білім беру бағдарламасының сапасын арттыруға, оның тұрақты дамуын қамтамасыз етуге және білім беру қызметтері нарығындағы бәсекеге қабілеттілігін нығайтуға бағытталған.

### 4. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ДАМУ ТУЖОСПАРЫНЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Білім беру бағдарламасын дамыту жоспарының негізгі мақсаты – білім беру қызметтері нарығында оның бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету контекстінде бағдарламаны іске асырудың тұрақтылығын қамтамасыз ету.

Міндеттері:

1. Білім беру бағдарламасының мазмұнын еңбек нарығы талаптарына сәйкестендіру.
2. Еңбек нарығын талдау және түлек моделін қалыптастыру негізінде кәсіби құзыреттерді дамыту арқылы бағдарламаның бәсекелік артықшылықтарын айқындау.
3. Толыққанды әрі сапалы кәсіби білім алу үшін қолайлы жағдайларды жетілдіру.

### 5. БББ ҮШІН ТӘУЕКЕЛДЕР ӘСЕРІН ТӨМЕНДЕТУ БОЙЫНША ІС-ШАРАЛАР

Тәуекелділіктің аталуы	Тәуекелділікті жою бойынша іс - шаралар	Жауапты	Орындау мерзімі	Растайтын құжаттар
Білім беру бағдарламасын уақытылы жаңартпау тәуекелі	Білім беру қызметтерін ұтынушылардың әртүрлі санаттарының сұраныстарын уақтылы зерделеу, білім беру бағдарламасын әзірлеу және жаңарту орындылығы туралы шешімдер қабылдау.	Кафедра меңгерушісі, ПОҚ	жыл сайын	Білім беру бағдарламасы
Профессор-оқытушылар құрамының кәсіби біліктілік деңгейінің жеткіліксіздігі тәуекелі.	Профессор-оқытушылар құрамының кәсіби біліктілігін жүйелі түрде арттыру (тағылымдамалар, тренингтер, біліктілікті арттыру курстары, семинарлар, дөңгелек үстелдер және т.б.).	Кафедра меңгерушісі, ПОҚ	5 жылда 1 рет	Сертификаттар

Білім беру қызметтерінің сапасының төмен болу тәуекелі	Академиялық ұтқырлық бағдарламасы аясында оқу үдерісіне отандық және шетелдік серіктес жоғары оқу орындарының жетекші оқытушыларын, сондай-ақ тәжірибелі практик-мамандарды тарту.	Кафедра меңгерушісі	жыл сайын	Бұйрық
Материалдық-техникалық базаны уақытылы жаңартпау тәуекелі	Оқу үдерісін қажетті құрал-жабдықтармен, аспаптармен, қосалқы және техникалық оқыту құралдарымен уақытылы қамтамасыз ету.	Кафедра меңгерушісі, деканат, бухгалтерия	жыл сайын	Қызметтік хаттар, тапсырыстар, төлем шоттары
Ғылыми-зерттеу қызметінің тиімділігінің қамтамасыз етілмеу тәуекелі	Профессор-оқытушылар құрамының жарияланымдық белсенділігін арттыру, ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің (ҒЖБМ) ғылыми жобаларды гранттық қаржыландыру конкурстарына қатысуы.	Кафедра меңгерушісі, ПОК	Кафедра мен факультеттің ғылыми жұмыс жоспарлары на сәйкес.	Ғылыми мақалалар, тапсырыстар
Университеттің кітапхана қорының заманауи талаптарға сәйкес келмеу тәуекелі	Кітапхана қорын оқулықтармен және оқу құралдарымен уақытылы жаңарту, профессор-оқытушылар құрамының оқу-әдістемелік әдебиеттерді, оның ішінде мемлекеттік тілде әзірлеу бойынша жұмысын жандандыру, сондай-ақ оқу үдерісіне электрондық оқу басылымдарын енгізу.	Кафедра меңгерушісі, кітапхана меңгерушісі	жыл сайын	Қызметтік хаттар, тапсырыстар, төлем шоттары
Ғылыми-білім беру үдерісінің ақпараттық қамтамасыз етілуінің жеткіліксіз болу тәуекелі	Жоғары жылдамдықтағы интернеттің және заманауи жабдықтардың болуы	Ақпараттық қамтамасыз ету бөлімінің басшысы	жыл сайын	Қызметтік хаттар, тапсырыстар, төлем шоттары

## 6. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ДАМУ ТУ ЖӨНІНДЕГІ ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ

Индикаторлар	Өлшем бірлігі	2025	2026	2027	2028
1. Жұмыс берушілердің қатысуымен жаңартылған пәндер үлесі	%	30	40	50	70
2. Қонақ дәрістер өткізуге тартылған практик-мамандар мен бизнес-тренерлер саны	адам	1	2	3	4
3. Практикаға бағытталған оқыту элементтері (кейстер, жобалар) енгізілген пәндер үлесі	%	40	50	60	70
4. Серіктестермен жасалған қолданыстағы шарттар саны	бірл.	5	7	9	12
5. Түлектердің мамандығы бойынша жұмысқа орналасу үлесі (1 жыл ішінде)	%	75	78	80	85
6. Бизнес құрылымдарымен бірлесіп іске асырылған қолданбалы жобалар (ҒЗТКЖ) саны	бірл.	2	2	2	2
7. БББ профессор-оқытушылар құрамының мемлекеттік қызметтерді басқару және көрсету тақырыбы бойынша жарияланымдар саны	бірл.	2	3	4	5
8. Мемлекеттік органдардың сұранысы негізінде орындалған бітіру жұмыстарының үлесі	%	40	50	60	70
9. Шетелдік профессорларды тарту көрсеткіші	бірл.	-	1	2	3
10. Жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасына қанағаттану деңгейі	%	70	75	80	85
11. БББ профессор-оқытушылар құрамының біліктілігін арттырудан өткен үлесі (оның ішінде цифрлық және басқарушылық құзыреттер бойынша)	%	50	60	70	80
12. БББ профессор-оқытушылар құрамының білім алушылардың жетістіктерін бағалаудың заманауи әдістерін қолдану саласында біліктілігін арттырудан өткен үлесі	%	-	10	20	30
13. Профессор-оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлық бағдарламаларына қатысуы	адам	2	2	3	4
14. Профессор-оқытушылар құрамының оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласындағы жеке зерттеулерін әзірлеу және оларды оқу үдерісіне енгізу	бірл.	1	2	3	4

## 7. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ДАМУ ТУ ЖОСПАРЫН ІСКЕ АСЫРУ ТЕТІГІ

№	Міндеттер	Іс-әрекеттер	Орындау мерзімі
1	Бағдарлама аясында сапалы әрі толыққанды білім алуға жағдайларды жетілдіру	Білім беру бағдарламасын Білім беру бағдарламаларының тізілімінде жаңарту	Бүкіл кезең ішінде
2	Білім беру бағдарламасын жетілдіру үдерісіне, түлек құзыреттерін айқындауға, пәндер мен модульдердің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілуін әзірлеуге (соның ішінде жұмыс берушілер ұсынған пәндер бойынша) жұмыс берушілер мен өзге де стейкхолдерлерді жүйелі түрде тарту	Білім беру бағдарламасын Білім беру бағдарламаларының тізілімінде өзектендіру	Бүкіл кезең ішінде
3	Бірлескен жобаларды іске асыру мақсатында отандық және шетелдік серіктестермен байланыстарды кеңейту	Отандық және шетелдік серіктестермен коллаборацияны дамыту	Бүкіл кезең ішінде
4	Білім беру бағдарламасының материалдық-техникалық қамтамасыз етілуін жетілдіру	Жабдықтар мен арнайы компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алу	Бүкіл кезең ішінде
5	Білім алушылар мен профессор-оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлығын жүзеге асыру	Академиялық ұтқырлық бағдарламаларына қатысу	Бүкіл кезең ішінде
6	Білім алушылардың кәсіби практикадан өту базасын кеңейту	Мемлекеттік қызметтер көрсететін мекемелермен шарттар жасасу	2025–2026 жылдары
7	Импакт-факторы бар басылымдарда, сондай-ақ Thomson Reuters және Scopus халықаралық дерекқорларына енгізілген журналдарда жариялау мақсатында ғылыми мақалалар дайындау жұмысын жандандыру	Ғылыми мақаланы жариялау	Бүкіл кезең ішінде

## 8. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК-ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІГІН БАҒАЛАУ

Білім беру бағдарламасының әлеуметтік тиімділігі оның адами капиталды дамытуға, мемлекеттік басқару сапасын арттыруға және кәсіби кадрларға деген қоғамдық сұранысты қанағаттандыру деңгейімен айқындалады.

Бағдарламаны іске асыру келесі негізгі құзыреттерге ие магистрлерді даярлауға бағытталған:

- мемлекеттік қызметтерді стратегиялық басқару;
- цифрлық технологиялар мен e-Government құралдарын енгізу;
- мемлекеттік сектордағы жобалық басқару;
- мемлекеттік қызметтердің сапасын басқару;
- жария шешімдердің тиімділігін талдау және бағалау;
- мемлекеттік ұйымдардағы өзгерістерді басқару.

Дайындалған мамандар мемлекеттік қызметтерді әкімшілендіру сапасын арттыруға, қызмет көрсету үдерістерін оңтайландыруға және заманауи басқару құралдарын енгізуге қабілетті.

Бағдарлама түлектері:

- әкімшілік кедергілерді қысқартуға;
- мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мен ашықтығын арттыруға;
- цифрлық сервистерді дамытуға;
- клиентоориентирленген қағидаттарды енгізуге;
- азаматтардың қызмет сапасына қанағаттану деңгейін арттыруға ықпал етеді.

Осылайша, білім беру бағдарламасын іске асыру халықтың мемлекеттік институттарға деген сенімін арттыруға тікелей әсер етеді.

Өңір үшін (атап айтқанда, Жамбыл облысы үшін) бағдарлама:

- әкімдіктер, мемлекеттік мекемелер және квазимемлекеттік сектор үшін білікті кадрларды даярлауды;
- цифрлық басқару саласындағы мамандар тапшылығын азайтуды;
- мемлекеттік басқару органдарының институционалдық әлеуетін нығайтуды;
- басқарушылық кадрлық резервті қалыптастыруды қамтамасыз етеді.

Экономикалық тиімділік бағдарламаның өңірлік және ұлттық экономиканы дамытуға мемлекеттік басқару сапасын арттыру және бюджеттік ресурстарды ұтымды пайдалану арқылы қосатын үлесімен анықталады.

Білікті басқарушыларды даярлау:

- бюджеттік үдерістерді оңтайландыруға;
- бағдарламалық-мақсатты басқаруды енгізуге;
- мемлекеттік қызметтер көрсету кезіндегі шығындарды азайтуға;
- мемлекеттік бағдарламалардың нәтижелілігін арттыруға ықпал етеді.

Цифрлық шешімдерді енгізу және әкімшілік рәсімдерді оңтайландыру:

- азаматтар мен бизнес үшін уақыт шығындарын қысқартуға;
- құжат айналымын азайтуға;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендетуге;
- қызмет көрсету мерзімдерін жеделдетуге мүмкіндік береді.

Бұл инвестициялық ахуалды жақсартып, кәсіпкерліктің дамуына қолайлы жағдай жасайды.

Дайындалған мамандар:

- КРІ және тиімділікті бағалау жүйелерін;
- цифрлық мониторинг панельдерін;
- сапа менеджменті жүйелерін;
- жобалық басқару құралдарын енгізеді.

Нәтижесінде мемлекеттік сектордағы еңбек өнімділігі артады.

## 9. ОҚУ ДЕҢГЕЙЛЕРІ БОЙЫНША БББ ТҮЛЕГІНІҢ МОДЕЛІ

Оқу деңгейі	Қалыптасқан құзыреттер	Күтілетін оқу нәтижелері
Бастапқы деңгей (кіру деңгейі)	Жүйелік ойлау, институционалдық ортаны түсіну	Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін талдауға қабілетті
Аралық деңгей (бағдарламаны меңгеру кезеңі)	Өзгерістерді басқару, басқарушылық шешімдер қабылдау	Мемлекеттік қызметтер үдерістерін жобалауға және оңтайландыруға қабілетті
Қорытынды деңгей (бітіру кезеңі)	Көшбасшылық, стратегиялық басқару, нәтижеге жауапкершілік	Құрылымдық бөлімшелерді басқаруға және реформаларды әзірлеуге дайын

## 10. БББ ДАМУ ТУ ЖОСПАРЫН ІСКЕ АСЫРУДАН КҮТІЛЕТІН ҚОРЫТЫНДЫ НӘТИЖЕЛЕР

Білім беру бағдарламасын іске асыру мемлекеттік басқару жүйесі үшін бәсекеге қабілетті басқарушылық кадрларды даярлауды қамтамасыз ететін тұрақты академиялық, кәсіби және әлеуметтік-экономикалық нәтижелерге қол жеткізуге бағытталған.

## 1. Академиялық нәтижелер

Бағдарламаны іске асыру нәтижесінде білім беру пәндерінің мазмұны мемлекеттік басқаруды цифрлық трансформациялау талаптарына, мемлекеттік қызметтің кәсіби стандарттарына және Ұлттық біліктілік шеңберінің 7-деңгейіне сәйкес толық өзектендірілетін болады.

Күтілетін нәтижелер:

- магистранттарды даярлаудың практикаға бағыттылығын арттыру;
- білім беру үдерісіне цифрлық басқару құралдарын интеграциялау;
- жобалық және кейс-әдістерін енгізу;
- білім беру бағдарламасының мазмұнын қалыптастыруда жұмыс берушілермен өзара іс-қимылды күшейту;
- ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін дамыту.

Бағдарлама мазмұнының заманауилығымен, икемділігімен және еңбек нарығы талаптарына сәйкестігімен сипатталатын болады.

## 2. Түлектерді даярлау нәтижелері

Бағдарлама келесі құзыреттерге ие магистрлерді даярлауды қамтамасыз етеді:

- стратегиялық ойлау және мемлекеттік басқару үдерістерін жүйелі түсіну;
- мемлекеттік қызметтерді басқару саласындағы кәсіби құзыреттер;
- жобалық басқару және өзгерістерді басқару дағдылары;
- әлеуметтік-экономикалық тиімділікті бағалау қабілеті;
- e-Government саласындағы цифрлық құзыреттер;
- персоналды және ұйымдық үдерістерді басқару дағдылары.

Түлектердің жұмысқа орналасу деңгейінің жоғары болуы, олардың мемлекеттік органдар мен квазимемлекеттік секторға табысты интеграциялануы және өңірлік кадрлық резервтің қалыптасуы күтіледі.

## 3. Ұйымдастырушылық нәтижелер

Бағдарламаны іске асыру нәтижесінде:

- мемлекеттік органдармен серіктестік кеңейтіледі;
- даярлаудың практикалық базасы нығайтылады;
- профессор-оқытушылар құрамының кәсіби әлеуеті артады;
- стратегиялық мониторинг және КРІ негізіндегі бағалау жүйесі енгізіледі;
- бағдарламаның академиялық және кәсіби беделі артады.

## 4. Әлеуметтік-экономикалық нәтижелер

Бағдарламаның негізгі нәтижесі – мемлекеттік басқару тиімділігін арттыруға қосатын үлесі.

Күтілетін әсер:

- мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігінің жақсаруы;
- әкімшілік үдерістердің оңтайландырылуы;
- басқарушылық және транзакциялық шығындардың азаюы;
- мемлекеттік органдардың цифрлық трансформациясының жеделдеуі;
- мемлекеттік құрылымдардың ашықтығы мен есептілігінің артуы;
- азаматтардың мемлекеттік институттарға деген сенімінің нығаюы.

Осылайша, білім беру бағдарламасын іске асыру өңірдің тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына және заманауи басқарушылық мәдениетті қалыптастыруға ықпал етеді.

## Қорытынды нәтиже

Іске асыру кезеңінің соңында «Мемлекеттік қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасы нәтижеге бағдарланған, цифрландыру мен қоғамдық құндылықтарға негізделген жаңа буын басқарушыларын даярлайтын, тұрақты, бәсекеге қабілетті және сұранысқа ие бейіндік магистратура бағдарламасына айналуы тиіс.

## 11. БББ ДАМУ ЖОСПАРЫН РЕСУРСТЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІ НЕГІЗДЕУ

Білім беру бағдарламасын дамыту жоспарын іске асыру кадрлық, қаржылық, материалдық-техникалық, ақпараттық-цифрлық және ұйымдастырушылық-серіктестік ресурстарды кешенді түрде қамтамасыз етуді талап етеді.

### 1. Кадрлық қамтамасыз ету

Негізгі ресурс – жария басқару саласында кәсіби және цифрлық құзыреттері бар профессор-оқытушылар құрамы.

Қарастырылған шаралар:

- мемлекеттік органдарда практикалық тәжірибесі бар оқытушыларды тарту;
- цифрландыру, жобалық басқару, өзгерістерді басқару және мемлекеттік бағдарламалардың тиімділігін бағалау бағыттары бойынша біліктілікті арттыру;
- халықаралық тағылымдамалар мен кәсіби бағдарламаларға қатысу.

Бұл мазмұнның өзектілігін және даярлаудың практикаға бағыттылығын қамтамасыз етеді.

### 2. Қаржылық қамтамасыз ету

Қаржыландыру көздері:

- университет қаражаты;
- гранттық және жобалық қаржыландыру;
- серіктестердің ықтимал ресурстары.

Қаржы ресурстары:

- білім беру модульдерін жаңғыртуға;
- оқу үдерісін цифрландыруға;
- бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуға;
- практикалар мен жобалық қызметті ұйымдастыруға;
- ППҚ біліктілігін арттыруға бағытталады.

### 3. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Қолданыстағы инфрақұрылым:

- мамандандырылған аудиториялар;
- компьютерлік сыныптар;
- мультимедиялық жабдықтар;
- цифрлық оқыту платформаларына қолжетімділік.

Даму аясында:

- деректерді талдау және басқару үдерістерін модельдеу үшін арнайы бағдарламалық өнімдерді енгізу;
- техникалық жабдықтарды жаңарту қарастырылған.

### 4. Ақпараттық-цифрлық қамтамасыз ету

Жоспарды іске асыру:

- LMS платформаларын;
- электрондық кітапхана ресурстарын;
- деректер базалары мен талдамалық құралдарды;
- цифрлық кейстер мен басқарушылық шешімдер симуляторларын пайдалануды қамтиды.

### 5. Ұйымдастырушылық-серіктестік қамтамасыз ету

Серіктестік:

- мемлекеттік органдармен;
- квазимемлекеттік сектор ұйымдарымен;
- сараптамалық және талдау орталықтарымен.

Бұл:

- практикалар мен тағылымдамаларды ұйымдастыруды;
- жұмыс берушілердің ОП әзірлеуге қатысуын;
- бірлескен жобаларды іске асыруды;
- даярлау сапасына сараптамалық бағалау жүргізуді қамтамасыз етеді.

### 6. Басқарушылық қамтамасыз ету

Жоспарды іске асыру тетіктері:

- стратегиялық жоспарлау;
- жыл сайынғы КРІ мониторингі;

- ішкі сапа аудиті;
- нәтижелерді талдау негізінде түзету шараларын енгізу.

Білім беру бағдарламасын дамыту жоспары 2025–2029 жылдарға арналған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін жеткілікті және тұрақты ресурстық негізге ие. Кадрлық әлеуеттің, қаржылық қолдаудың, заманауи инфрақұрылымның және серіктестік желінің болуы сапалы басқарушылық кадрларды даярлауға және бағдарламаны іске асырудың әлеуметтік-экономикалық әсерін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.