

Содержание

№	Наименование компонента	Страница
1	Паспорт плана развития образовательной программы(ОП)	3
2	Аналитическое обоснование ОП	4
2.1	Сведения об образовательной программе	4
2.2	Сведения об обучающихся	5
2.3	Внутренние условия для развития ОП	5
2.4	Характеристика окружающей среды ОП	6
2.5	Сведения о ППС, реализующих образовательную программу	7
2.6	Характеристика достижений ОП	7
3	Характеристика проблем, на решение которой направлен план развития ОП, и обоснование необходимости их решения	8
4	Основные цели и задачи плана развития ОП с указанием сроков и этапов его реализации	8
5	Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП	9
6	План мероприятий по развитию ОП	10
7	Механизм реализации плана развития ОП	10
8	Оценка социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП	12
9	Модель выпускника ОП по уровням обучения	14
10	Ожидаемые конечные результаты плана развития ОП	16
11	Обоснование ресурсного обеспечения плана развития ОП	18

1. ПАСПОРТ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6B04149 – УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ НА 2025-2028 ГОДЫ

1	Основания для разработки плана развития ОП	<p>- Закон РК «Об образовании» №319-III от 27.07.2007г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.07.2018г.);</p> <p>- Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования РК на 2023-2029гг. (Постановление Правительства РК от 28.03.2023г. №249);</p> <p>- Программа развития НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати на 2024-2029гг.);</p> <p>- Нормативно-правовые документы МНиВО РК</p>
2	Основные разработчики плана развития ОП	<p>Кенжегалиев А. Ш. - Председатель Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»»</p> <p>Ильясов А.Б. - Заместитель Председателя Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»»</p> <p>Нуртазин Е.К. - НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» Директор Департамента развития ЦОН</p> <p>Алтаева Г. О. - НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» Департамента развития ЦОН, главный специалист, исполнитель Образовательной программы</p> <p>Яшкина А. Б. - НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» Департамента развития ЦОН, главный специалист, исполнитель Образовательной программы</p> <p>Шалдарбеков К.Б. - Таразский университет имени М.Х.Дулати, ассоциированный профессор (и.о доцент) кафедры «Экономики и менеджмента»</p> <p>Амирова Г.К. - Таразский университет имени М.Х.Дулати, ассоциированный профессор (и.о доцент) кафедры «Экономики и менеджмента»</p> <p>Нурмухамбетова З. С. - Таразский университет имени М.Х.Дулати, старший преподаватель кафедры «Экономики и менеджмента»</p> <p>Шоханова И. Ш. - Таразский университет имени М.Х.Дулати, старший преподаватель кафедры «Экономики и менеджмента»</p> <p>Калымбетова С. Д. - Таразский университет имени М.Х.Дулати, старший преподаватель кафедры «Экономики и менеджмента»</p>
3	Сроки реализации плана развития ОП	2025-2028 годы
4	Объем и источники финансирования	Собственные средства и хоздоговорная основа

5	Ожидаемые конечные результаты реализации плана развития ОП	<p>Предполагают четкую ориентацию на будущее, соответствие всех используемых в реализации плана развития ресурсов требованиям ГОСО, работодателей и времени;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка высококвалифицированных специалистов головных компаний, связанная с реализацией государственной политики индустриально-инновационного развития в соответствии со всеми необходимыми требованиями; - Улучшение и совершенствование условий для получения полноценного, качественного профессионального образования; - Проведение обновления содержания ОП, формирующей основные профессиональные компетенции у будущих специалистов. Выпускники программы будут обладать необходимыми знаниями и навыками для эффективной работы в государственных и местных органах власти; - Создание предпосылок для самостоятельной поисково-исследовательской деятельности обучающегося в рамках проведения эксперимента на всех этапах его обучения; - Обновление и совершенствование содержания ОП, в том числе название дисциплин, определяющих современные профессиональные компетенции специалиста. Усовершенствование учебных планов и программ, что приведет к более глубокому пониманию студентами основ государственного и местного управления.
---	--	--

2. Аналитическое обоснование ОП

2.1. Сведения об образовательной программе

Университет Дулати обладает всеми необходимыми условиями для обеспечения развития у студентов общих компетенций, указанных в ОП 6В04149 – «Управление государственными услугами».

Образовательная программа разрабатывается по принципу модульного обучения.

Требования к уровню и объему знаний, умений, навыков и компетенций, приобретаемых обучающимися по завершению изучения образовательной программы определены на основе Дублинских дескрипторов второго уровня обучения (магистратура).

Результаты обучения студентов определены как на уровне всей образовательной программы, так и на уровне отдельных модулей и учебных дисциплин ОП.

Уникальность и индивидуальность ОП 6В04149 – «Управление государственными услугами».

ОП 6В04149 – «Управление государственными услугами» обладает рядом уникальных и индивидуальных особенностей, которые делают ее ключевой для развития бизнеса, экономики и общества в целом. Эти особенности отражают разнообразие навыков и знаний, которые студенты приобретают в процессе обучения, а также их способность работать в условиях неопределенности и изменений. Рассмотрим более подробно уникальность и индивидуальность этой специальности.

- **Мультидисциплинарный подход:** Программа сочетает в себе знания из различных областей, таких как право, экономика, социология и политология, что позволяет студентам получить комплексное понимание управления на всех уровнях;
- **Практическая направленность:** Включение стажировок и практических занятий с реальными кейсами из государственного и местного управления помогает студентам применять теоретические знания на практике;
- **Инновационные методы обучения:** Использование современных технологий делает процесс обучения более увлекательным и эффективным;
- **Фокус на устойчивом развитии:** Программа может акцентировать внимание на принципах устойчивого развития и социальной ответственности, что является актуальным в современном мире;
- **Сетевое взаимодействие:** Установление партнерств с государственными учреждениями, НПО и другими организациями для обмена опытом и лучшими практиками.
- **Адаптация к изменениям:** Программа может быть гибкой и адаптироваться к изменениям в законодательстве и общественных потребностях, что делает её актуальной и востребованной.
- **Сильный кадровый потенциал и достаточная материально-техническая база,** позволяющая реализовать профессиональные образовательные программы;
- **Собственная образовательная траектория.** Возможность формировать путем самостоятельного выбора специальных дисциплин для углубленной подготовки в той или иной области выбранного направления образования.

2.2 Сведения об обучающихся

Учебный год	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
		рус	каз	рус	каз
ОП 6В04149 – «Управление государственными услугами»					
2020-2021	-	-	-	-	-
2021-2022	-	-	-	-	-
2022-2023	-	-	-	-	-
2023-2024	-	-	-	-	-
2024-2025	4	-	-	3	1

2.3 Внутренние условия для развития ОП

Для подготовки кадров по образовательной программе **ОП 6В04149 – «Управление государственными услугами»** бакалавров кафедра располагает современными учебными кабинетами, техническими средствами обучения, наглядными и демонстрационными материалами.

На кафедре имеются филиал кафедры на базе коммунальное Государственное учреждение "Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области" ;ТОО «Жамбылский завод металлоконструкций «Имсталькон». Лекционные залы, оснащенные мультимедийными средствами, стандартами, раздаточными материалами и др. Все преподаватели обеспечены персональными компьютерами, подключенными к интернету.

Особое внимание уделяется компьютерным технологиям. Обеспеченность образовательных программ учебной, научной и учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100%. Профессорско-преподавательский состав кафедры имеют

персональные компьютеры и свободный доступ в Интернет. В всех корпусах имеется свободный доступ к wi-fi. Одной из задач кафедры является разработка совместной образовательной программы с ведущими вузами, реализация которой нацелена на интеграцию в международное научно-обоснованное пространство через академический обмен преподавателями и обучающимися. Привлечение ППС-практиков к учебному процессу, позволяет интегрировать теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде. Профессиональную практику обучающиеся проходят в ведущих предприятиях области как: Управление экономики и бюджетного планирования акимата Жамбылской области; Палата предпринимателей Жамбылской области «Атамекен»; Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области; Жамбылский филиал Академии государственного управления при Президенте РК; Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Жамбылской области; Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области; НАО «Государственная корпорация» Правительство для граждан»; Департамент развития ЦОН; ТОО» Казпроектинжиниринг"; ТОО» Казпроектинжиниринг2"; ТОО» Лекс-Авто"; ТОО» диханское Кредитное товарищество"; ИФ АО "Народный банк Казахстана" ; ТОО "Новруз Трейд"; Т. Рыскулов ЦРБ ; ТОО КС» Кулан дән"

Для проведения научно-исследовательских работ были заключены договоры с ведущими научно-исследовательскими институтами: Казахский научно-исследовательский институт водного хозяйства, РГП на ПХВ "Институт экономики" КН МНВО РК.

С целью поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В Университете созданы необходимые условия для удовлетворения социально-бытовых потребностей, им предоставляется возможность проживания в Студенческом доме.

2.4 Характеристика окружающей среды ОП

Материально-техническая база университета включает здания, сооружения, лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы и т.п.), средства внешних коммуникаций. Со дня своего основания университет постоянно совершенствует свою материально-техническую базу, постоянно приобретая новое и заменяя физически и морально устаревшее оборудование. Модернизация и соответствующее расширение материально-технической базы всегда связаны с усовершенствованием учебного процесса, научно-исследовательской работы, улучшением условий быта студентов. Университет ведет работу по оснащению новой техникой, оборудованием, приборами, проводится ремонт аудиторного фонда и лабораторий с учетом новейших технологий с применением современных материалов.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати», включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; из них общая учебная площадь составляет – 74989,32 кв.м., +26097,5= 101086,82 кв.м.; в них закрытых - 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Количество общежитий – 4 шт. и 1724 койко-мест, с общей площадью 23191,3 кв.м.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам.

Для обеспечения обучающихся и ППС питанием в университете имеются 3 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м., находящиеся в двух учебных корпусах.

Для занятия физической культурой и спортом в распоряжении обучающихся имеются спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям образовательных организаций.

Современность имеющихся материально-технических средств продиктована реалиями рынка труда. В целях поддержания актуальности технических средств (компьютерной техники, сетевой инфраструктуры и т.п.) проводится регулярное обновление оборудования.

Для проведения занятий по юридическому направлению имеется учебно-криминалистическая лаборатория и учебный зал судебных заседаний.

2.5. Сведения о ППС, реализующих образовательную программу

На кафедре работают 33 преподавателей: заведующая кафедрой к.э.н., доцент Кенжебаева М.Т., доктор экономических наук 1, к.э.н 9, докторов PhD 3 и доктор по профилю 1, доктор DBA -3. В том числе, 2 ассоциированных профессора, 19 лекторов – магистры экономических наук. Остепененность кафедры составляет 42,4 %, которая имеет тенденцию ежегодного роста.

2.6 Характеристика достижений ОП

Сотрудники кафедры имеют возможность повышать квалификацию в ведущих научных центрах Республики Казахстан. Каждый год преподаватели проходят семинары по преподаваемым дисциплинам, о чем свидетельствуют полученные сертификаты в объеме 72 часов.

Профессорско-преподавательский состав публикует научные статьи не только в отраслевых журналах РК, а также в сборниках материалов международных конференций и журналах с импакт – фактором.

В вузе созданы оптимальные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Отдел науки на регулярной основе организует семинары-тренинги по вопросам публикации научных статей в международных рецензируемых журналах. В помощь ППС в вузе организовано бюро переводов, где осуществляется перевод статей ППС на английский язык. Также, вузом организованы семинары по проблемам участия ППС в научных проектах

За последние годы опубликовано более 30 научных статей и тезисов докладов, в том числе в отечественных периодических изданиях-5, зарубежных периодических изданиях-2, не менее 5 трудов в международных конференциях, выпущено учебных пособий - 2.

3. Характеристика проблем, на решение которых направлен План развития ОП, и обоснование необходимости их решения

На успешную реализацию образовательной программы могут оказать влияние различные виды рисков и как следствие разработаны предупредительные мероприятия по их снижению. При реализации образовательной программы по снижению рисков применяются следующие мероприятия:

№ пп	Наименование возможных рисков	Мероприятия по их устранению
1	Снижение контингента обучающихся по ОП	Активизация профориентационной работы: -выступления в СМИ с профориентационной целью; -организация встреч с потенциальными абитуриентами; -формирования новых траекторий обучения; -формирование положительного имиджа ОП через проведение встреч с работодателями;
2	Низкий уровень владения иностранными языками	Подготовка студентов к поступлению в магистратуру через разъяснительную работу по поводу предстоящих экзаменов, необходимость дополнительных курсов английского языка для студентов и преподавателей.
3	Повышение остепененности ППС	Приглашение молодых кадров с ученой степенью для проведения лекционных занятий и подготовка собственных кадров.
4	Слабая активность ППС по публикациям научных работ в журналах с высоким индексом цитируемости	Составить план публикаций ППС в журналах КОКНВО и зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Принимать активное участие ППС в конкурсах, объявленных Министерством РК и международными организациями на получение грантов, финансируемых НИР.

4. Основные цели и задачи плана развития ОП с указанием сроков и этапов его реализации

Целью ОП является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать в сфере оказания государственных услуг, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками по решению вопросов по рациональному и эффективному оказанию государственных услуг. Основными задачами являются:

Формирование способности к самосовершенствованию и профессиональному росту личности с разносторонними гуманитарными и правовыми знаниями и интересами;

Формирование способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

Определение цели, задачи и содержание учебных дисциплин учебного плана, их место в структуре образовательной программы по направлению и профилю подготовки.

Регламентирование критерии и средства оценки аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, качества ее результатов.

Умение работать с научной информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать полученную информацию.

Повышение уровня образования, соответствующего современным требованиям и запросам практики;

Усиление языковой подготовки ППС, путем обязательного посещения курсов изучения иностранных языков, созданных, как при университете, так и за его пределами;

Расширение участия работодателей в образовательном процессе;

Расширение международного сотрудничества университета с вузами дальнего и ближнего зарубежья в рамках научных проектов и академической мобильности обучающихся и ППС.

5. Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП

Наименование риска	Мероприятия по устранению риска	Ответственный	Сроки исполнения	Подтверждающие документы
Снижение контингента обучающихся по ОП	Разработка комплексного плана профориентационной работы в г. Тараз и Жамбылской области. Активная работа в социальных сетях.	Зав.кафедрой, ППС	Согласно графику	План профориентационной работы и план НИРМ
Низкий уровень владения иностранными языками	Подготовка студентов к поступлению в магистратуру, агитация изучения английского языка студентами и преподавателями.	Зав.кафедрой, ППС	постоянно	Сертификаты
Влияние рейтинга образовательных программ вузов-конкурентов образовательная программа «Управление государственными услугами»	Активизировать качественную подготовку участия в национальных, региональных, государственных международных рейтингах, например, «Атамекен».	Зав.кафедрой, ППС	ежегодно	Включение в рейтинг
Увеличение острепенности ППС	Приглашение молодых кадров с ученой степенью и подготовка собственных кадров.	Зав.кафедрой, ППС	ежегодно	План профориентационной работы.
Слабая активность ППС по публикациям научных работ в журналах с высокими индексами цитируемости	Составить план публикаций ППС в журналах КОКНВО и зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Принимать активное участие профессорско-преподавательского состава в конкурсах, объявленных Министерствами РК и международными организациями на получение грантов, финансируемых НИР.	Зав.кафедрой, ППС	ежегодно	Индивидуальные планы ППС, План НИР

6. План мероприятий по развитию ОП

Индикаторы	Ед.изм.	2025	2026	2027	2028
1. Доля дисциплин, обновленных с участием работодателей	%	30	40	50	70
2. Количество привлеченных практиков, бизнес - тренеров к чтению гостевых лекций	чел.	1	2	3	4
3. Доля дисциплин с практико ориентированным обучением (кейсы, проекты)	%	40	50	60	70
4. Количество действующих договоров с партнерами	ед.	5	7	9	12
5. Доля трудоустроенных выпускников по специальности (в течение 1 года)	%	75	78	80	85
6. Количество совместных прикладных проектов с бизнесом (НИОКР)	ед.	2	2	2	2
7. Количество публикаций ППС ОП по тематике государственного управления, регионального развития, бизнеса	ед.	2	3	4	5
8. Доля выпускных работ, выполненных по запросу государственных органов и бизнеса	%	40	50	60	70
9. Привлечение зарубежных профессоров	ед.	-	1	2	3
10. Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	70	75	80	85
11. Доля ППС ОП, прошедших повышение квалификации (в т.ч. цифровые и управленческие компетенции)	%	50	60	70	80
12. Доля ППС ОП, прошедших повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся	%	-	10	20	30
13. Участие ППС в программе академической мобильности	чел.	2	2	3	4
14. Разработка и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин	ед.	1	2	3	4

7. Механизм реализации плана развития ОП

При управлении образовательными программами используются следующие механизмы реализации. На уровне долгосрочного планирования выделяются общие приоритетные направления и стратегические цели для развития всех образовательных программ, а также включаются показатели и индикаторы для определенных программ. К документам долгосрочного планирования относятся видение, миссия, стратегия. Политика в области качества и план развития вуза. На основании этих документов строятся краткосрочные планы развития образовательных программ. Механизм реализации плана развития ОП фокусируется на основных показателях, которые предусмотрены в индивидуальных планах преподавателей, кафедральном плане и Плане факультета, что

всего дает общую картину достижений по запланированному. Планы факультетов и кафедр в обязательном порядке содержат сроки выполнения мероприятий, ответственных лиц и графу для отметки о выполнении. Одним из требований к краткосрочным планам является их соответствие миссии, стратегическим целям и задачам университета, наличие раздела по улучшению деятельности. Именно этот комплекс планов является основным механизмом развития образовательных программ и обеспечения их качества.

№	Наименование мероприятия	Форма завершения	Ответственные исполнители	Сроки выполнения
1	Формирование и совершенствование структуры образовательной программы	Обновление ОП в Реестре образовательных программ	Зав. кафедрой, ППС	ежегодно
2	Обеспечение современной и практической ориентированности программы: определение цели, задачи и содержание учебных дисциплин учебного плана, их место в структуре образовательной программы по направлению и профилю подготовки	Обновление ОП в Реестре образовательных программ	ППС	Ежегодно
3	Совершенствование обеспеченности развития ОП материально-техническими и информационными ресурсами.	Обновление ОП в Реестре образовательных программ	Зав. кафедрой, ППС	2024-2025
4	Умение работать с научной информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать полученную информацию	Привлечение большего количества студентов в участие в научном студенческом кружке кафедры «Экономика и менеджмент»; Привлечение к участию в научных конференциях всех уровней; Привлечение к разработке научных проектов по грантовому финансированию и проектах ОКНИР	Зав. кафедрой, ППС	ежегодно
5	Увеличить количество практических занятий, стажировок, взаимодействие	Прохождение курсов повышения квалификации	Зав. кафедрой, ППС	2025

	с предприятиями			
6	Усиление языковой подготовки ППС, путем обязательного посещения курсов изучения иностранных языков, созданных, как при университете, так и за его пределами	Зарубежная стажировка по программе «Болашак»	Зав. кафедрой, ППС	постоянно
7	Анализ потребностей рынка труда, расширение участия работодателей в образовательном процессе	Проведение встреч с работодателями, привлечение их к участию в разработке ОП	Зав. кафедрой, ППС	Весь период
8	Расширение международного сотрудничества университета с вузами дальнего и ближнего зарубежья в рамках научных проектов и академической мобильности обучающихся и ППС	Сотрудничество с отечественными и зарубежными партнерами	Зав. кафедрой, ППС	Весь период

8. Оценка социально-экономической эффективности реализации Плана развития ОП

Оценка социально-экономической эффективности реализации Плана развития ОП «Управление государственными услугами» направлена на выявление тех результатов, которые программа принесет как для студентов, так и для общества в целом, а также на то, как она повлияет на экономику и бизнес-среду. Оценка включает в себя как количественные, так и качественные показатели, отражающие успехи в повышении качества образования, улучшении карьерных возможностей выпускников, а также в улучшении функционирования организаций и экономики.

1. Оценка влияния на рынок труда

- Увеличение занятости выпускников: Повышение уровня трудоустройства студентов программы «Управление государственными услугами» является важным индикатором социально-экономической эффективности. Ожидается, что высококачественное образование в области менеджмента приведет к росту числа трудоустроенных выпускников в различных секторах экономики, включая частный, государственный и социальный.

- Развитие карьеры выпускников: Повышение уровня квалификации выпускников и их возможность занимать руководящие должности или предпринимательскую деятельность. Программа должна обеспечивать возможность карьерного роста для выпускников, которые смогут успешно занимать позиции, связанные с руководством, управлением проектами и стратегическим развитием организаций.

2. Экономическая эффективность для работодателей

-Повышение эффективности организаций: Реализация программы «Управление государственными услугами» должна привести к подготовке квалифицированных кадров, которые смогут повысить эффективность работы организаций. Выпускники смогут

оптимизировать бизнес-процессы, управлять ресурсами и проектами более эффективно, что в итоге улучшит финансовые результаты организаций.

-Внедрение инноваций и улучшение конкурентоспособности: Программа акцентирует внимание на развитии инновационного и предпринимательского подходов, что способствует созданию и внедрению новых бизнес-моделей, улучшению качества продукции и услуг. Это также способствует улучшению конкурентоспособности организаций.

3. Социальные эффекты для общества

-Снижение уровня безработицы среди молодежи: Образование в области менеджмента способствует подготовке специалистов, способных не только работать по найму, но и создавать собственные бизнесы. Это помогает уменьшить уровень безработицы, особенно среди молодежи, и стимулировать предпринимательскую активность.

-Развитие социальной ответственности и устойчивого бизнеса: Включение принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития в образовательную программу влияет на воспитание специалистов, ориентированных на устойчивое и этическое ведение бизнеса, что положительно сказывается на социальной и экологической обстановке.

4. Инновационные и технологические эффекты

-Внедрение современных технологий и методов управления: Программа должна обеспечивать студентов знаниями и навыками по использованию новых технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные, блокчейн и автоматизация процессов. Это способствует технологическому прогрессу и цифровой трансформации бизнеса.

-Создание и развитие стартапов и новых бизнесов: Выпускники программы, обладающие предпринимательскими навыками, могут создавать новые предприятия, стартапы, и тем самым стимулировать экономический рост, создавать рабочие места и внедрять инновации.

5. Финансовая эффективность для образовательных учреждений

-Привлечение инвестиций и грантов: Реализация качественного образовательного плана в области государственного управления может способствовать привлечению дополнительных средств для развития учебных программ, улучшения материально-технической базы и повышения качества преподавания.

6. Оценка эффективности внедрения программы на уровне образовательного учреждения

-Повышение рейтинга учебного заведения: Успешная реализация программы, которая соответствует современным требованиям рынка труда и образовательным стандартам, будет способствовать росту репутации учебного заведения, привлечению студентов и международных партнеров.

Оценка социально-экономической эффективности реализации Плана развития ОП «Управление государственными услугами» предполагает комплексный подход, учитывающий как прямые экономические выгоды (увеличение производительности, снижение безработицы, рост инноваций), так и долгосрочные социальные последствия, такие как повышение социальной ответственности и устойчивое развитие бизнеса. Успешная реализация плана должна привести к значительному улучшению качества образования, подготовке высококвалифицированных специалистов, а также к позитивным изменениям в экономике и обществе в целом.

9. Модель выпускника ОП по уровням обучения

Модель выпускника ОП «Управление государственными услугами» по уровням обучения представляет собой структуру, в которой указаны ключевые компетенции, знания, навыки и личностные качества, которые должны быть сформированы у студента на разных этапах обучения. Эта модель помогает понять, какие требования предъявляются к выпускнику на каждом уровне образования и как они соответствуют требованиям современного рынка труда и потребностям бизнеса.

Бакалавриат: Основа профессиональной подготовки. На уровне бакалавриата основное внимание уделяется формированию базовых знаний и навыков в области менеджмента, а также общих компетенций, которые создают основу для дальнейшего профессионального роста. Выпускник бакалавриата должен быть готов к работе на начальных уровнях управления и решению оперативных задач.

Сферой профессиональной деятельности выпускников являются учреждения и хозяйствующие субъекты всех форм собственности, финансовые организации, органы управления государственного регулирования экономики, научно-исследовательские учреждения

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций и предприятий независимо от их вида деятельности, формы собственности, категорий участников (резидентов и нерезидентов РК), организационно-правовых форм, государственные органы республиканского и местного уровней; научно-исследовательские институты, образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального образования.

Виды профессиональной деятельности выпускника

Выпускники ОП «Управление государственными услугами», согласно ОКЭД ГК РК, занимают следующие ниши в экономике Республики Казахстан:

70.10.1 Деятельность головных компаний, связанная с реализацией государственной политики индустриально-инновационного развития

70.10.9 Деятельность прочих головных компаний

70.22.1 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

84.11.1 Деятельность республиканских органов управления: исполнительная и законодательная деятельность центральных органов государственного управления;

84.11.2 Деятельность региональных органов управления: деятельность представительных органов государственной власти краевого, областного и т.п. регионального уровня; исполнительные и распорядительные функции органов управления этого уровня.

84.11.3 Деятельность местных органов управления: исполнительные и распорядительные функции органов местного самоуправления этого уровня.

84.11.4 Деятельность сельских и поселковых органов управления: исполнительные и распорядительные функции органов местного самоуправления этого уровня.

Общие и профессиональные компетенции

Компетенции ОП «Управление государственными услугами» представляют собой совокупность знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые необходимы выпускникам для успешной профессиональной деятельности в области управления. Эти компетенции можно разделить на общие (универсальные) и профессиональные, в зависимости от их направленности и области применения.

1. Общие компетенции (универсальные)

Общие компетенции — это навыки и знания, которые необходимы для успешной профессиональной и социальной адаптации выпускника в любой сфере деятельности. Они

характерны для большинства специальностей и помогают эффективно взаимодействовать с окружающим миром.

К ним относятся:

-Коммуникативные навыки:

-Умение эффективно общаться с различными группами людей: коллегами, клиентами, партнерами, руководителями.

-Навыки публичных выступлений и презентаций.

-Умение вести деловые переговоры и обсуждения.

Работа в команде:

Способность к эффективному взаимодействию в группе, распределению обязанностей и выполнению общих задач.

-Навыки разрешения конфликтов и создания благоприятной рабочей атмосферы.

-Критическое мышление и аналитические навыки:

-Способность анализировать информацию, выявлять основные проблемы и принимать обоснованные решения.

-Оценка рисков и последствий различных вариантов решения.

Навыки самоорганизации и управления временем:

-Умение планировать рабочие процессы, расставлять приоритеты, достигать целей в ограниченные сроки.

-Способность эффективно управлять своим временем и ресурсами.

-Этика и ответственность:

-Понимание и соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.

-Ответственность за свои решения и действия, умение брать на себя ответственность за результат работы.

Иностранные языки:

-Знание иностранных языков, в частности английского, для работы в международной среде, коммуникации с иностранными партнерами и изучения зарубежного опыта.

-Использование информационных технологий:

-Умение работать с основными программами офисного пакета (Word, Excel, PowerPoint).

-Владение специальными программами для анализа данных, управления проектами и автоматизации бизнес-процессов.

2. Профессиональные компетенции

Профессиональные компетенции — это более узкие и специфические знания и навыки, которые необходимы для успешной работы в сфере менеджмента. Они обеспечивают выпускников необходимыми инструментами и подходами для управления бизнес-процессами, командами и организациями. К ним относятся:

- Основы менеджмента и управления:

- Знание принципов, методов и функций управления: планирование, организация, мотивация, контроль.

-Умение разрабатывать и внедрять стратегии управления на всех уровнях организации.

- Способность анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации и использовать эти данные для принятия управленческих решений.

Управление проектами:

-Знание методологий и инструментов управления проектами, включая планирование, оценку рисков, контроль и завершение проектов.

-Способность координировать деятельность команды, управлять ресурсами и сроками выполнения проектов.

Управление человеческими ресурсами:

-Умение разрабатывать и внедрять кадровую политику, включая рекрутинг, обучение и развитие сотрудников, мотивацию, оценку их эффективности.

-Знание принципов создания эффективных команд, управления трудовыми отношениями и разрешения конфликтов.

Стратегический менеджмент:

-Знание принципов стратегического планирования, анализа и формирования стратегий для устойчивого роста организации.

-Умение разрабатывать и внедрять долгосрочные стратегии, прогнозировать изменения внешней среды и риски.

Управление рисками:

-Способность идентифицировать, анализировать и управлять рисками, связанными с различными аспектами бизнеса.

-Разработка и внедрение системы управления рисками для минимизации возможных потерь.

Инновационный менеджмент:

-Знание методов и стратегий управления инновациями, внедрения новых технологий и оптимизации бизнес-процессов.

-Способность адаптировать организацию к изменениям и технологическим новшествам.

Управление качеством:

-Знание методик и стандартов качества, таких как ISO, Six Sigma, Lean, и умение внедрять эти подходы в бизнес-процессы организации.

-Способность контролировать и улучшать качество продуктов и услуг.

3. Личностные качества, поддерживающие профессиональные компетенции

Лидерские качества:

-Способность вдохновлять и мотивировать команду, принимать важные решения и вести организацию к успеху.

Креативность и инновационность:

-Способность находить нестандартные решения, разрабатывать новые идеи и подходы для решения задач.

Гибкость и адаптивность:

-Способность адаптироваться к изменениям и эффективно работать в условиях неопределенности.

Эмоциональный интеллект:

-Способность понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей, эффективно взаимодействовать с коллегами и партнерами.

Общие и профессиональные компетенции ОП «ОП «Управление государственными услугами» охватывают широкий спектр знаний и навыков, необходимых для успешной работы на всех уровнях управления. Общие компетенции обеспечивают основу для эффективной работы в любых сферах и взаимодействия с различными людьми и организациями. Профессиональные компетенции, в свою очередь, помогают выпускникам специализированно решать задачи, связанные с управлением, финансами, маркетингом, проектами, инновациями и стратегией. Развитие этих компетенций помогает выпускникам быть востребованными на рынке труда и добиваться успеха в своей карьере.

10. Ожидаемые конечные результаты плана развития ОП

1. **Общественно-гуманитарные знания.** Демонстрирует целостное понимание историко-культурных, философских и социально-гуманитарных основ развития общества и государства, а также в области экономики, права, предпринимательства и

финансовой грамотности, позволяющими принимать обоснованные решения в личной, социальной и профессиональной сферах.

2. Безопасность и экология. Оценивать воздействие промышленного объекта на окружающую среду, проводить техническую и экологическую экспертизу и аудит, с целью формирования экономики, составлять информацию для работников о безопасных условиях и охране труда на рабочих местах, о риске повреждения здоровья и предоставляемых им гарантиях.

3. Наука и инновация. Использовать научные знания для планирования и проведения исследований, а также осваивать фундаментальные и практические навыки, позволяющие эффективно внедрять современные технологии и инновации в научную и профессиональную деятельность.

4. Оказание государственных услуг. Демонстрирует современные информационные технологии в управлении и оказании государственных услуг, имеет навыки быстрого реагирования на обращения граждан и информирования их в доступной форме, предоставляет навыки управления и организации оказания государственных услуг в центрах обслуживания населения

5. Организация социальных выплат. Анализирует социальные потребности населения, выявляет пути их решения; организывает деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением населению социальных услуг и мер социальной поддержки.

6. Регистрационные услуги. Осуществляет планирование и координирование работы по предоставлению регистрационных услуг; применяет цифровые сервисы при профессиональной деятельности, проведении мониторинга и оценки качества регистрационных услуг

7. Электронные услуги. Применяет основные положения деятельности государства с учетом специфики использования электронного правительства, обладает цифровыми навыками необходимыми при использовании электронного правительства..

8. Оптимизация, автоматизация бизнес процессов. Использует технологии оптимизации и автоматизации бизнес - процессов управления в организациях, оказывающих государственные услуги, применяет инструментальные системы моделирования бизнес-процессов организации.

9. Регистрация и организация землеустроительных работ. Демонстрирует знания в области регистрации и организации землеустройства, осуществляет кадастровый учет отдельных видов объектов недвижимости, государственную регистрацию отдельных видов прав.

10. Проектная деятельность. Применяет основные инструменты и методы управления проектами, проведения изменений в организации; анализирует различные области проявления рисков в оказании государственных услуг.

11. Регистрация и техническое обследование недвижимости. Осуществляет техническое обследование различных объектов недвижимости, показывает на практике методы оценки различных видов использования недвижимости.

12. Структурные аспекты менеджмента. Применяет операционные решения и эффективно координирует их в процессе управления организацией, разрабатывает комплекс мер для эффективного документооборота, анализирует различные области проявления рисков в оказании государственных услуг.

13. Человеческий капитал в сфере оказания государственных услуг. Владеть навыками эффективного управления персоналом; лидерского поведения и деловых коммуникаций; применения принципов инклюзии для обеспечения равного доступа к государственным услугам.

11. Обоснование ресурсного обеспечения плана развития ОП

Кадровые ресурсы:

ОП обеспечена преподавателями в соответствии с дисциплинами образовательных программ. Образование преподавателей и (или) их ученая/академическая степень доктора философии PhD/доктора по профилю соответствует профилю преподаваемых дисциплин. ППС обеспечен прохождением повышения квалификации в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин не реже 1 раза в 3 года и объемом не менее 72 часов.

Материально-техническая обеспеченность:

Для реализации ОП университет располагает необходимыми зданиями (учебными корпусами), обеспечивающими качество образовательных услуг. Учебные корпуса оборудованы медицинскими пунктами. Все корпуса соответствуют правилам пожарной безопасности, обеспечены видеонаблюдением помещений и прилегающих территорий. Имеются компьютерные кабинеты, компьютеры, специализированное лицензионное программное обеспечение, необходимое для реализации образовательных программ, доступен широкополосный интернет, включая беспроводные технологии. ОП обеспечена библиотечным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий, обеспечивающих 100% дисциплин образовательной программы по языкам обучения.

Возможности дистанционного/онлайн обучения с использованием MOOC

Для бесперебойной организации дистанционного обучения – устойчивого сетевого соединения, серверного оборудования, системы хранения данных, функционирование систем кибербезопасности, коммуникационных каналов связи, обеспечивающих подключение к сети Интернет, систем аутентификации для идентификации личности обучающегося, системы обнаружения заимствований, онлайн-прокторинга университет обеспечен информационно-технологической инфраструктурой. Функционирует информационная система управления образованием, в том числе платформа управления обучением, включающей веб-сайт, образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, совокупность цифровых образовательных ресурсов. Учебный процесс обеспечен цифровыми образовательными ресурсами, онлайн-курсами (структурированный дизайн курса, карта формируемых результатов обучения, спецификация системы оценивания, описание показателей и критериев оценивания).

Инклюзивное образование:

В университете созданы равные условия и без барьерный доступ к образовательным услугам для обучающихся с особыми образовательными потребностями: наличие входных путей, средств информационно-навигационной поддержки, пандусы, специальные кабинеты, специальные средства обучения, адаптированные программы. ППС обеспечены курсами повышения квалификации или стажировкой/переподготовкой по методике инклюзивного образования.

Сведения о наличии фонда учебной, учебно-методической и научной литературы

№	Наименование показателя	Показатель
6B04149 - «Управление государственными услугами»		
1	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: <i>в том числе:</i> - на каз яз - на русс яз	20 032 экз. 7154 экз. 10298

План развития образовательной программы	Ф 3-1.1.102 – 2025 16.09.2025	 DULATY UNIVERSITY <small>Since 1994</small>
---	----------------------------------	--

	- на англ. яз.	2580 экз.
2	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период	65228 тг.
3	Общий библиотечный фонд -в том числе на электронных носителях -в том числе периодических изданий	1290763 экз. 10746 экз. 33243 комплект