

Таразский университет имени М.Х. Дулати



ПЛАН РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**7M04142 – Управление государственными услугами
(1 год)**

Рассмотрено на заседании кафедры «Экономика и менеджмент»
Протокол № 1 от 28 08 2025г.

Утверждено на заседании факультета «Экономика и право»
Протокол № 2 от 26 09 2025г.

Тараз – 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Наименование компонента	Страница
1	Паспорт плана развития образовательной программы(ОП)	3
2	Аналитическое обоснование ОП	4
2.1	Сведения об образовательной программе	
2.2	Сведения об обучающихся	5
2.3	Внутренние условия для развития ОП	5
2.4	Характеристика окружающей среды ОП	
2.5	Сведения о ППС, реализующих образовательную программу.	5
3	Характеристика проблем, на решение которой направлен план развития ОП, и обоснование необходимости их решения	6
4	Основные цели и задачи плана развития ОП с указанием сроков и этапов его реализации	6
5	Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП	7
6	План мероприятий по развитию ОП	9
7	Механизм реализации плана развития ОП	10
8	Оценка социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП	11
9	Модель выпускника ОП по уровням обучения	11
10	Ожидаемые конечные результаты плана развития ОП	12
11	Обоснование ресурсного обеспечения плана развития ОП	13

1. ПАСПОРТ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M04142-УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ НА 2025-2028 ГОДЫ

1	Основы разработки плана развития ОП	<ul style="list-style-type: none"> - Закон РК «Об образовании» №319-III от 27.07.2007г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.07.2018г.); - Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования РК на 2023-2029гг. (Постановление Правительства РК от 28.03.2023г. №249); - Программа развития НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати на 2024-2029гг.); - Нормативно-правовые документы МНиВО РК
	Основные разработчики плана развития ОП	<ul style="list-style-type: none"> -руководитель ОП – Шалдарбеков К.Б., PhD., ассоциированный профессор кафедры Экономика и менеджмент - Нурмухамбетова З.С., м.э.н., старший преподаватель кафедры Экономика и менеджмент - Алтаева Г.О., м.э.н., старший преподаватель кафедры Экономика и менеджмент
2	Сроки реализации плана развития по ОП	2025/2028 г.г.
3	Объем и источники финансирования	за счет государственных и собственных средств магистрантов
4	Ожидаемые конечные результаты реализации плана развития ОП	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление содержания образовательной программы в соответствии с требованиями времени - Повышение качества образовательного процесса - Рост показателей трудоустройства выпускников - Успешное прохождение процедур институциональной и программной аккредитации - Повышение конкурентоспособности образовательной программы на национальном и международном уровнях.

2. АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Сведения об образовательной программе

Образовательная программа «Управление государственными услугами» реализуется в рамках направления подготовки 7М041 «Бизнес и управление» и ориентирована на подготовку магистров, обладающих профессиональными компетенциями в сфере организации, управления и развития системы государственных услуг.

Содержание образовательной программы сформировано с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, а также актуальных направлений реформирования государственного управления, включая цифровизацию, клиентоориентированный подход и повышение эффективности публичных услуг.

Образовательная программа направлена на подготовку управленческих кадров для:

- государственных органов;
- местных исполнительных органов;
- Центров обслуживания населения;
- организаций квазигосударственного сектора.

Программа ориентирована на формирование у магистрантов профессиональных компетенций в области планирования, организации, оценки и совершенствования процессов предоставления государственных услуг.

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан;
- нормативными правовыми актами в сфере государственного управления;
- стратегическими документами развития системы государственных услуг;
- внутренними нормативными документами университета.

Содержание образовательной программы соответствует приоритетам социально-экономического развития Республики Казахстан, включая:

- реформирование системы государственного управления;
- развитие клиентоориентированных государственных услуг;
- цифровизацию и внедрение электронных сервисов;
- повышение эффективности и качества публичных услуг.

Актуальность образовательной программы обусловлена необходимостью подготовки специалистов, способных:

- работать в условиях цифровой трансформации государственного сектора;
- внедрять современные управленческие технологии;
- обеспечивать повышение качества государственных услуг.

Востребованность программы подтверждается устойчивым интересом со стороны выпускников бакалавриата и действующих государственных служащих.

2.2 Сведения об обучающихся за 2025/2026 уч.год.

Учебный год	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
		русс	каз	русс	каз
7М04142 – Управление государственными услугами					
2025-2026	4	-		4	-

2.3 Внутренние условия для развития ОП

Для реализации ОП университет располагает необходимыми зданиями учебными корпусами), обеспечивающими качество образовательных услуг. Учебные корпуса оборудованы медицинскими пунктами. Все корпуса соответствуют правилам пожарной безопасности, обеспечены видеонаблюдением помещений и прилегающих территорий.

Имеются компьютерные кабинеты, компьютеры, специализированное лицензионное программное обеспечение, необходимое для реализации образовательных программ, доступен широкополосный интернет, включая беспроводные технологии. ОП обеспечена библиотечным фондом учебной, учебно- методической и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий, обеспечивающих 100% дисциплин образовательной программы по языкам обучения.

2.4 Характеристика окружающей среды ОП

Образовательная программа реализуется в условиях региональной специфики Жамбылской области и г. Тараз, где одновременно присутствуют:

- высокая потребность населения в доступных и качественных государственных услугах (социальная защита, занятость, земельные отношения, здравоохранение, образование);
- значимая роль государственного сектора и квазигосударственных организаций в экономике и занятости;
- необходимость повышения управленческой эффективности местных исполнительных органов, организаций социальной сферы и сервисных подразделений государства;
- устойчивый запрос на цифровизацию и оптимизацию административных процедур, снижение бюрократической нагрузки, развитие «безбарьерных» сервисов для граждан и бизнеса.

Региональная среда формирует прикладной характер подготовки магистрантов, ориентированный на управление качеством услуг, реинжиниринг процессов, мониторинг результативности, внедрение клиентоориентированных стандартов и цифровых инструментов управления.

Современная среда госуслуг характеризуется переходом от «процедурного» управления к управлению результатами и клиентским опытом. Для региона актуальны:

- расширение электронных каналов обслуживания и омниканальности (офлайн/онлайн/мобильные сервисы);
- внедрение элементов проактивных услуг и сокращение количества документов;
- развитие межведомственного взаимодействия и интеграции данных;
- повышение цифровой грамотности населения и сотрудников госорганов, снижение цифрового неравенства (особенно для сельских территорий).

Внешняя среда ОП включает устойчивую потребность в кадрах для:

- местных исполнительных органов (акиматы, управления и отделы);
- территориальных подразделений центральных государственных органов;
- организаций социальной сферы (образование, здравоохранение, соцзащита);
- центров обслуживания населения и фронт-офисов сервисных служб;
- проектных офисов, подразделений цифровизации, аналитики, контроля качества услуг;
- квазигосударственного сектора, работающего по государственным стандартам сервиса и отчетности.

Стейкхолдеры формируют ожидания к выпускнику: практико-ориентированные навыки управления услугами, понимание регламентов, способность улучшать процессы, работать с обращениями граждан, проводить оценку эффективности и качества, управлять проектами изменений.

Целевая аудитория программы в региональном контексте включает:

- действующих государственных служащих, ориентированных на карьерный рост и освоение современных инструментов управления;
- специалистов организаций социальной сферы, вовлеченных в предоставление госуслуг;
- выпускников бакалавриата управленческих направлений, нацеленных на работу в государственном секторе;
- сотрудников сервисных подразделений, нуждающихся в компетенциях клиентоориентированности, качества и цифровых процессов.

Особенность региона — высокая значимость прикладных компетенций (регламенты, коммуникации с гражданами, управление обращениями, сервисная этика), а также востребованность навыков цифровой трансформации и управления изменениями.

Окружающая среда ОП «Управление государственными услугами» характеризуется сочетанием регионального запроса на повышение качества и доступности госуслуг, усилением цифровизации и ростом требований к эффективности и прозрачности государственного управления. В этих условиях программа ориентируется на подготовку магистров, способных:

- управлять качеством и результативностью государственных услуг;
- проектировать и оптимизировать сервисные процессы;
- внедрять цифровые решения и аналитические инструменты;
- обеспечивать нормативное соответствие, этику и антикоррупционные стандарты;
- выстраивать клиентоориентированную модель обслуживания населения с учетом особенностей Жамбылской области и г. Тараз.

2.5 Сведения о ППС, реализующих образовательную программу

№	Параметры	2025-2026 уч.год		
		всего	штатных	привлеченных
1	Базовые и профильные дисциплины, ППС	6	6	-
1.1	- из них остепененных	4	4	-
1.2	- магистров наук	2	2	-
2	Всего	6	6	-
2.1	- из них остепененных	4	4	-
2.2	- магистров наук	2	2	-

По ОП Управление государственными услугами привлечены ведущие преподаватели кафедры. ППС в полном составе имеет базовое образование. Возрастная структура ППС рациональна, она обеспечивает сменяемость кадров, позволяет производить эффективный обмен опытом и осуществлять постоянное обновление персонала.

Данную ОП обслуживают преподаватели имеющие различные достижения в области образования и науки: обладатели международной стипендии «Болашак» - 1 преподаватель, сертифицированные преподаватели по специальным курсам данной ОП (например, по курсу «Проектный менеджмент») – 1 преподаватель, имеющие опыт работы в качестве

бизнес – тренеров – 1 преподаватель.

Преподаватели, реализующие образовательную программу, активно участвуют в международном сотрудничестве, установлены тесные связи с образовательными организациями в странах дальнего зарубежья: Budapest Metropolitan University (Венгрия), Heilbronn University of applied Sciences (Германия), Kastamonu University (Турция).

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМ, НА РЕШЕНИЕ КОТОРОЙ НАПРАВЛЕН ПЛАН РАЗВИТИЯ ОП, И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ИХ РЕШЕНИЯ

На сегодняшний день по реализации ОП 7М04141 – Управление государственными услугами имеются следующие проблемы:

- необходимость постоянного обновления учебных материалов курсов;
- недостаток современных технологий, оборудования и учебных материалов может ограничивать возможности обучающихся и преподавателей;
- растущее количество учебных заведений, предлагающих аналогичные программы, может привести к конкуренции за обучающихся.

4. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная цель плана развития ОП Управление государственными услугами - обеспечения устойчивости реализации ОП в контексте обеспечения его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Задачи:

1. Обеспечение соответствия содержания ОП требованиям рынка труда.
2. Формирование профессиональных компетенций на основе анализа рынка труда и модели выпускников с целью определения конкурентных преимуществ выпускников данной ОП.
3. Улучшение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования.

5 МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ВЛИЯНИЯ РИСКОВ ДЛЯ ОП

Наименование риска	Мероприятия по устранению риска	Ответственный	Сроки исполнения	Подтверждающие документы
Риск несвоевременного обновления образовательной программы	Своевременное изучение запросов различных категорий потребителей образовательных услуг, принятие решения о целесообразности разработки и обновления ОП	Зав.кафедрой, ППС	ежегодно	Образовательная программа

Риск недостаточного уровня подготовки преподавателей	Повышение квалификации ППС (стажировки, обучающие семинары, круглые столы и др.)	Зав.кафедрой, ППС	1 раз в 5 лет	Сертификаты
Риск низкого качества образовательных услуг	Привлечение к учебному процессу по программе академической мобильности ведущих преподавателей отечественных и зарубежных вузов-партнеров; опытных специалистов- практиков	Зав.кафедрой	ежегодно	Приказ
Риск несвоевременного обновления материально-технической базы	Своевременное оснащение учебного процесса необходимыми приборами, оборудованием, вспомогательными и техническими средствами обучения	Зав.кафедрой, деканат, бухгалтерия	ежегодно	Служебные записки, заявки, счета на оплату
Необеспеченность эффективности научно-исследовательской деятельности	Повышения публикационной активности ППС, участия в конкурсах грантового финансирования научных проектов МНиВО РК	Зав.кафедрой, ППС	Согласно планов научной работы кафедры, факультета	Научные статьи, заявки
Риск несоответствия библиотечного фонда университета современным требованиям	Своевременное обновление библиотечного фонда учебниками и учебными пособиями, активизации работы ППС по разработке учебно-методической литературы, в том числе на государственном языке и внедрение в учебный процесс электронных учебных изданий	Зав.кафедрой, ППС, зав. библиотекой	ежегодно	Служебные записки, заявки, счета на оплату
Риск недостаточного информационного обеспечения научно-образовательного процесса	Наличие высокоскоростного интернета, современного оборудования	Руководитель отдела информационного обеспечения	ежегодно	служебные записки, заявки, счета на оплату

6 ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОП

Индикаторы	Ед.изм.	2025	2026	2027	2028
1. Доля дисциплин, обновленных с участием работодателей	%	30	40	50	70
2. Количество привлеченных практиков, бизнес - тренеров к чтению гостевых лекций	чел.	1	2	3	4
3. Доля дисциплин с практико-ориентированным обучением (кейсы, проекты)	%	40	50	60	70
4. Количество действующих договоров с партнерами	ед.	5	7	9	12
5. Доля трудоустроенных выпускников по специальности (в течение 1 года)	%	75	78	80	85
6. Количество совместных прикладных проектов с бизнесом (НИОКР)	ед.	2	2	2	2
7. Количество публикаций ППС ОП по тематике управления и оказания государственных услуг	ед.	2	3	4	5
8. Доля выпускных работ, выполненных по запросу государственных органов	%	40	50	60	70
9. Привлечение зарубежных профессоров	ед.	-	1	2	3
10. Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	70	75	80	85
11. Доля ППС ОП, прошедших повышение квалификации (в т.ч. цифровые и управленческие компетенции)	%	50	60	70	80
12. Доля ППС ОП, прошедших повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся	%	-	10	20	30
13. Участие ППС в программе академической мобильности	чел.	2	2	3	4
14. Разработка и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин	ед.	1	2	3	4

7. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОП

№	Наименование задачи	Действия	Сроки выполнения
1	Совершенствование условий для получения полноценного качественного образования в рамках программы	Обновление ОП в Реестре образовательных программ	весь период

2	Периодическое привлечение работодателей и других стейкхолдеров в процесс совершенствования ОП, определения компетенций выпускника, подготовка учебно-методического сопровождения дисциплин и модулей, в том числе предложенных работодателями	Обновление ОП в Реестре образовательных программ	весь период
3	Расширение связей с отечественными и зарубежными партнерами с целью реализации совместных проектов	Коллаборация с отечественными и зарубежными партнерами	весь период
4	Совершенствование материально-технического обеспечения ОП	Закупка оборудования и специальных компьютерных программ	весь период
5	Реализация академической мобильности обучающихся и преподавателей	Участие в программах академической мобильности	весь период
6	Расширение базы прохождения профессиональной практики обучающихся	Заключение договоров с учреждениями оказывающими государственные услуги	2025, 2026 г.
7	Активизация работы по подготовке научных статей с целью опубликования в изданиях с импакт-фактором, международных баз ThomsonReuters и Scopus	Публикация статьи	весь период

8. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОП

Социальная эффективность образовательной программы определяется степенью её влияния на развитие человеческого капитала, повышение качества государственного управления и удовлетворение общественных потребностей в профессиональных кадрах.

Реализация ОП направлена на подготовку магистров, обладающих следующими ключевыми компетенциями:

- стратегическое управление государственными услугами;
- внедрение цифровых технологий и инструментов e-Government;
- проектное управление в государственном секторе;
- управление качеством государственных услуг;
- анализ и оценка эффективности публичных решений;
- управление изменениями в государственных организациях.

Подготовленные специалисты способны повышать качество администрирования государственных услуг, оптимизировать процессы их предоставления и внедрять современные управленческие инструменты.

Выпускники программы способствуют:

- сокращению административных барьеров;
- повышению доступности и прозрачности государственных услуг;
- развитию цифровых сервисов;
- внедрению принципов клиентоориентированности;

- повышению удовлетворённости граждан качеством услуг.

Таким образом, реализация ОП оказывает прямое влияние на повышение доверия населения к государственным институтам.

Для региона (в частности, Жамбылской области) программа обеспечивает:

- подготовку квалифицированных кадров для акиматов, государственных учреждений, квазигосударственного сектора;
- снижение дефицита специалистов в сфере цифрового управления;
- укрепление институционального потенциала органов государственного управления;
- формирование управленческого резерва.

Экономическая эффективность определяется вкладом программы в развитие региональной и национальной экономики через повышение качества государственного управления и рациональное использование бюджетных ресурсов.

Подготовка квалифицированных управленцев способствует:

- оптимизации бюджетных процессов;
- внедрению программно-целевого управления;
- снижению издержек при оказании государственных услуг;
- повышению результативности государственных программ.

Внедрение цифровых решений и оптимизация административных процедур позволяют:

- сократить временные затраты граждан и бизнеса;
- уменьшить документооборот;
- минимизировать коррупционные риски;
- ускорить предоставление услуг.

Это создает благоприятный инвестиционный климат и способствует развитию предпринимательства.

Подготовленные специалисты внедряют:

- КРІ и системы оценки эффективности;
- цифровые панели мониторинга;
- системы управления качеством;
- инструменты проектного управления.

Это приводит к повышению производительности труда в государственном секторе.

9. МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА ОП ПО УРОВНЯМ ОБУЧЕНИЯ

Уровень обучения	Сформированные компетенции	Ожидаемые результаты обучения
Начальный уровень (входной)	Системное мышление, понимание институциональной среды	Способен анализировать процессы предоставления государственных услуг
Промежуточный уровень (освоение программы)	Управление изменениями, принятие управленческих решений	Способен проектировать и оптимизировать процессы госуслуг
Итоговый уровень (выпуск)	Лидерство, стратегическое управление, ответственность за результат	Готов к управлению подразделениями и разработке реформ

10. ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОП

Реализация образовательной программы направлена на достижение устойчивых академических, профессиональных и социально-экономических результатов, обеспечивающих подготовку конкурентоспособных управленческих кадров для системы государственного управления.

1. Академические результаты

В результате реализации программы будет обеспечена полная актуализация содержания образовательных дисциплин с учетом требований цифровой трансформации государственного управления, профессиональных стандартов государственной службы и Национальной рамки квалификаций (7 уровень).

Ожидается:

- повышение практико-ориентированности подготовки магистрантов;
- интеграция цифровых инструментов управления в образовательный процесс;
- внедрение проектного и кейс-методов обучения;
- усиление взаимодействия с работодателями при формировании содержания ОП;
- развитие системы внутреннего обеспечения качества.

Программа будет характеризоваться современным содержанием, гибкостью и соответствием требованиям рынка труда.

2. Результаты по подготовке выпускников

Реализация ОП обеспечит подготовку магистров, обладающих:

- стратегическим мышлением и системным пониманием процессов государственного управления;
- компетенциями в области управления государственными услугами;
- навыками проектного управления и управления изменениями;
- способностью оценивать социально-экономическую эффективность решений;
- цифровыми компетенциями в сфере e-Government;
- навыками управления персоналом и организационными процессами.

Ожидается высокий уровень трудоустройства выпускников, их успешная интеграция в государственные органы и квазигосударственный сектор, а также формирование кадрового резерва региона.

3. Организационные результаты

Реализация программы приведет к:

- расширению партнерства с государственными органами;
- укреплению практической базы подготовки;
- развитию профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава;
- внедрению системы стратегического мониторинга и KPI-оценки;
- повышению академической и профессиональной репутации программы.

4. Социально-экономические результаты

Ключевым ожидаемым результатом является вклад образовательной программы в повышение эффективности государственного управления.

Предполагается:

- улучшение качества и доступности государственных услуг;
- оптимизация административных процессов;
- снижение управленческих и транзакционных издержек;
- ускорение цифровой трансформации органов государственной власти;
- повышение прозрачности и подотчетности государственных структур;
- укрепление доверия граждан к государственным институтам.

Таким образом, реализация образовательной программы будет способствовать устойчивому социально-экономическому развитию региона и формированию современной управленческой культуры.

Итоговый результат

К завершению периода реализации образовательная программа «Управление государственными услугами» должна стать устойчивой, конкурентоспособной и востребованной программой профильной магистратуры, обеспечивающей подготовку управленцев нового поколения, ориентированных на результат, цифровизацию и общественную ценность.

11. ОБОСНОВАНИЕ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ОП

Реализация Плана развития образовательной программы требует комплексного ресурсного обеспечения, включающего кадровые, финансовые, материально-технические, информационно-цифровые и организационно-партнерские ресурсы. Обоснование ресурсной базы основано на анализе текущего состояния ОП, стратегических целей университета и задач модернизации системы подготовки управленческих кадров.

1. Кадровое обеспечение

Ключевым ресурсом реализации Плана является профессорско-преподавательский состав, обладающий профессиональными и цифровыми компетенциями в сфере публичного управления.

Для достижения целей развития предусмотрено:

- привлечение преподавателей, имеющих практический опыт работы в государственных органах;
- повышение квалификации ППС по направлениям цифровизации, проектного управления, управления изменениями и оценки эффективности госпрограмм;
- участие ППС в профессиональных стажировках и международных программах;

Кадровое обеспечение позволит гарантировать актуальность содержания дисциплин и практико-ориентированность подготовки.

2. Финансовое обеспечение

Финансирование Плана развития осуществляется за счет:

- средств университета;
- грантового и проектного финансирования;
- возможного привлечения партнерских ресурсов.

Финансовые ресурсы направляются на:

- модернизацию образовательных модулей;
- цифровизацию учебного процесса;
- обновление программного обеспечения;
- организацию практик и проектной деятельности;
- повышение квалификации ППС.

Рациональное распределение финансовых ресурсов обеспечивает устойчивость реализации Плана.

3. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы используется современная учебная инфраструктура, включающая:

- специализированные аудитории;
- компьютерные классы;
- мультимедийное оборудование;
- доступ к цифровым платформам обучения.

В рамках развития предусматривается:

- внедрение специализированных программных продуктов для анализа данных и моделирования управленческих процессов;
- обновление технического оборудования.

Материально-техническая база обеспечивает практическую направленность обучения и развитие цифровых компетенций магистрантов.

4. Информационно-цифровое обеспечение

Реализация Плана предполагает активное использование:

- образовательных платформ и LMS-систем;
- электронных библиотечных ресурсов;
- баз данных и аналитических инструментов;
- цифровых кейсов и симуляторов управленческих решений.

Развитие цифровой инфраструктуры способствует интеграции современных инструментов e-Government в образовательный процесс.

5. Организационно-партнерское обеспечение

Важным ресурсом является сотрудничество с:

- государственными органами;
- квазигосударственным сектором;
- экспертными и аналитическими центрами;

Партнерство обеспечивает:

- организацию практик и стажировок;
- участие работодателей в разработке ОП;
- реализацию совместных проектов;
- экспертизу качества подготовки.

6. Управленческое обеспечение

Для реализации Плана развития предусмотрена система управления, включающая:

- стратегическое планирование;
- ежегодный мониторинг КРІ;
- внутренний аудит качества;
- корректировку мероприятий на основе анализа результатов.

Эффективное управленческое сопровождение обеспечивает достижение поставленных стратегических целей.

Комплексное ресурсное обеспечение Плана развития образовательной программы «Управление государственными услугами» является достаточным и устойчивым для достижения стратегических целей на период 2025–2028 гг. Наличие квалифицированного кадрового состава, финансовой поддержки, современной материально-технической базы и развитой партнерской сети создает условия для качественной подготовки управленческих кадров и обеспечения социально-экономического эффекта от реализации программы.