АЛҒЫ СӨЗ/ПРЕДИСЛОВИЕ

1. ӘЗІРЛЕГЕН/РАЗРАБОТАНО

Студенттік мәселелер және әлеуметтік жұмысы жөніндегі проректор – А.Е.Наурызбекова, Тәрбие жұмысы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі департаментінің директоры – А.А.Назарбекова, Тәрбие жұмысы жөніндегі бөлімінің маманы – Ә.Б.Нарегеев / Наурызбекова А.Е. – проректор по студенческим вопросам и социальной работе, Назарбекова А.А. – директор департамента по воспитательной работеи социальным вопросам, Нарегеев А.Б. – специалист отдела по воспитательной работе

2. ЕНГІЗІЛДІ/ВНЕСЕНО

Тәрбие жұмысы жөніндегі бөлім / Отдел по воспитательной работе

3. ӘЗІРЛЕУШІ/РАЗРАБОТЧИК

Тәрбие жұмысы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі департаменті / Департамент по воспитательной работе и социальным вопросам

2022 жылдың 20 желтоқсан мен 2023 жылдың 19 қаңтар күндері аралығында жатақхананың әлеуметтік-тұрмыстық жағдайын анықтау бойынша жүргізілген сауалнаманың

ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ ЖӘНЕ ҰСЫНЫСТАР

Бүгінгі таңда жоғары оқу орындарындағы басты мәселе – шалғай аудандардан келген студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету. Ал жатақханалардың жай-күйі мен санитарлық жағдайы, тұрмыстық мүмкіндіктері саралануы, зерделеу жұмыстары нәтижесінде анықталған кемшіліктер мен олқылықтардың жойылуы басты назарда. Осыған орай, 2022 жылдың 20 желтоқсан мен 2023 жылдың 19 қаңтар күндері аралығында университеттің барлық институт және факультет студенттері арасында жатақхананың әлеуметтік-тұрмыстық жағдайына байланысты сауалнама алынды. Сауалнама «Google.forms» бағдарламасы арқылы онлайн түрде жүргізілді. Сауалнаманың мақсаты – студенттердің жатақханалардағы әлеуметтік-тұрмыстық жағдайын сауалнама арқылы бірнеше проблемалық тетіктерді анықтау арқылы жақсарту болып табылады. Университетте бакалавр күндізгі бөлімде оқитын жалпы студенттер саны 11911. Ал сауалнамаға институт және факультет бойынша жалпы қатысқан студенттер саны – **660** студент. Демек, университет бойынша қатысқан студенттердің жалпы көрсеткіші **5.54%** пайызын құрайды.

1. «Гуманитарлық-әлеуметтік ғылымдар» факультетінде жалпы 1736 студент білім алса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 174 (26,7%).
2. «Ұстаз» институында жалпы студенттер саны 2839 болса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 137 (21%).
3. «Технологиялық» факультетінде жалпы 835 студент білім алса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 124 (19%).
4. «Өнер және спорт» факультетінде жалпы 2699 студент білім алса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 94 (14,1%) студент.
5. «Ақпараттық технологиялар» факультетінде жалпы 958 студент білім алса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 84 (12,9%).
6. «Су шаруашылығы және табиғатқа үйлестіру» институтында жалпы студент саны – 1761 болса, оның ішінде сауалнамаға белсене қатысқандар – 24 (3,7%).
7. «Экономика және құқық» факультетінде жалпы 1083 студент білім алса, оның ішінде сауалнамаға қатысқандар – 16 (2,5%).

Сонымен қатар, курс бойынша белсенді түрде қатысқан студенттер саны 1-курс – **361** (55,5%). (2-курс – 186, 3-курс – 65 және 4-курс – 39.) Сауалнамаға 1-курс студенттері белсене қатысып, өз пікірін білдіргендігі анықталды. Студенттер арасынан 504 (77,4%) қыз және 147 (22,6%) ер бала қатысты.

Сауалнаманың ең бірінші **«Жатақханадағы ішкі тәртіп ережелерімен таныссыз ба?»** деген сұраққа байланысты «Иә» деп – 652 (99,7%) жауап берсе, «Жоқ» деп – 2 (0,3%) студент жауап берген. Демек, студент жастардың көпшілігі ішкі тәртіп ережелерімен таныс екендігін бағалап отыр. Ішкі тәртіп

ережесі Дулати университетінің ресми сайтына да орналастырылған. Ішкі тәртіп ережесіне сілтеме: https://dulaty.kz/student-dormitory-kaz/zhataxana-doc-kaz.html

«Студенттер үйінде тұру ақысы сізді қанағаттандырады ма?» деген сұраққа басым көпшілігі «Иә» деп – 634 (97,1%) студент жауап берсе, «Жоқ» деп 18 (2,8%) жауап берген. «Қымбат» деп – 1 (0,2%) студент жауап берген.

«Университеттегі жастар саясаты бойынша жұмыс жасайтын жастар ұйымдарымен таниссыз ба?» деген сұраққа байланысты «Таныстым, үгіт-насихат жұмыстарына қатыстым» - 221 (33,8%), «Біршамасын білемін» - 342 (52,4%) және «Мүлдем таныс емеспін» - 90 (13,8%) студент жауап берген. Жалпы оқу жылының басында 1-курс студенттеріне жастар ұйымдары туралы насихаттау жұмыстары жүргізілген болатын. Университетте Студенттік парламент, 7 жастар ұйымдары, 4 жастар қозғалысы, 10 қызығушылықтар бойынша клубтар, 7 студенттік деканаттар жұмыс атқарады.

«Сіз студенттер үйіндегі студенттер кеңесінің жұмысына атсалысасыз ба?» деген сұраққа «Иә» деп – 300 (46,4%) студент жауап берсе, «Жоқ» деп – 304 (47%) студент, «Студенттер кеңесі туралы білмеймін» деп – 43 (6,6%) студент жауап берген.

«Студенттер үйіндегі оқу залының кітапхана қоры сізді қанағаттандырады ма?» деген сұрақ бойынша «Иә» деп – 434 (66,8) студент жауап берсе, «Жоқ» деп –216 (33,2%) студент жауап берді.

«Сабақ оқу барысында интернет желісінің (Wi-Fi) жылдамдығы және сапасы сізді қанағаттандырады ма?» деген сұраққа байланысты «Жылдамдығы жоғары» деп – 89 (13,6%) студент белгілесе, «Орташа» деп – 307 (47%) студент, «Қанағаттандырмайды» - 156 (23,9%) студент, «Мүлдем ұстамайды» деп – 89 (13,6%) студент белгілеген. №1, №2, №3 жатақханалар интернет желісімен қамтамасыз етілген. Алайда түскі және кешкі уақытта интернет жылдамдығы күрт төмендейтіні анықталды. Осыған байланысты Цифрландыру және ақпараттық-коммуникациялық технологиялар орталығының мамандарымен бірлесе отырып осы мәселені шешу қажет.

«Жатақханада ұлтаралық және дінаралық қақтығыстар болып тұрады ма?» деген сұраққа «Жиі» деп – 28 (4,3%) студент, «Кейде» - 49 (7,5%) студент, «Сирек» - 39 (6%) студент, «Мүлдем болмайды» деп – 522 (79,8%) студент белгілеген. Көптеген діни конфессиялардан құралған біздің қоғамымызда діни түсіністік пен келісім мемлекеттің ішкі тұрақтылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етудегі рөлі, мемлекетіміздің халықаралық қатынастардағы салмағы және еліміздің болашағы мен баяндылығына тікелей әсер ететіні ақиқат.

«Жатақханада діни рәсімдер орындайсыз ба?» сұрағы бойынша «Жатақханада діни рәсімдерді орындауға болмайды» деп – 45 (7%) студент жауап берсе, «Өз бөлмемде бес уақыт намаз оқимын» деп – 103 (15,9%) студент, «Тек жұма намазға ғана барамын» деп – 50 (7,7%) студент, «Діни рәсімдерді мүлдем орындамаймын» деп – 284 (44%) студент, «Жауап беруге қиналамын» деп – 138 (21,4%) студент белгілеген. Айта кетсек,

университетте Дінтану орталығы жұмыс атқарады. Қандай да бір діни сауал туындаған жағдайда кез-келген тұлға орталыққа келіп өз сауалына жауабын алуына болады. Жалпы орталықтың мақсаты студент жастардың деструктивті сипаттағы діни ағымдардың ықпалынан қорғау жұмыстарын жүргізу болып табылады.

«Жатақханаларда діни рәсімдерді орындайтын намазхана болғанын қалайсыз ба?» деген сұрақ бойынша «Жатақханада намазхана болғаны дұрыс» деп – 301 (46,2%) студент белгілесе, «Оқу ғимараттарда намаз оқуға мүлдем болмайды» деп – 13 (2%) студент, «Жауап беруге қиналамын» деп – 61 (9,4%) студент, «Діни рәсімдер (намаз) тек діни ғимараттарда (мешіт, шіркеу синагога) орындалуы тиіс» деп – 41 (6,3%) студент, «Әрбір адам өзі біледі» деп – 232 (35,6%) студент белгілеген.

«Жатақханада сабаққа дайындалуға не кедергі болатынын жазыңыз?» деген сұраққа «Ештеңе кедергі болмайды» деп – 383 (59%) студент, «Көршілердің тыныштық сақтамауы» деп – 151 (23,3%) студент, «Бос уақыттың жетіспеушілігі» - 29 (4,5%) студент, «Сабақ орындауға арналған орын жоқ» деп – 75 (11,6%) студент белгіледі.

«Студенттер үйінде сабақтан тыс іс-шаралар қаншалықты жиі өтеді?» деген сұраққа «Үнемі ұйымдастырылады» деп – 179 (27,7%) студент белгілесе, «Қызық емес» деп – 108 (16,7%) студент, «Сирек өтіледі» деп – 226 (34,9%) студент, «Мүлдем өткізілмейді» деп – 36 (5,6%) студент, «Мұндай іс-шаралар өте қажет, жастардың ойлау қабілетін дамытады» деп – 97 (15%) студент белгілеген.

«Сіздің ойыңызша, студенттер үйінде қандай іс-шаралар жиі өткізілгені дұрыс?» деген сұраққа «Спорттық іс-шаралар (эстафеталар, жарыстар, чемпионаттар)» деп – 185 (28,8%), «Білім беру іс-шаралары (тренингтер, семинарлар, кездесулер)» деп – 89 (13,8%) студент белгілесе, «Шығармашылық бағыттағы іс-шаралар (шығармашылық кештер, мерекелік кештер, би кеші)» деп – 356 (55,4%) студент белгілеген.

«Студенттер үйінде туындаған мәселе бойынша кімге жүгінесіз?» деген сұрақ бойынша «Студенттер үйіне жауапты тәрбие бөлімінің маманына» деп – 160 (24,7%) студент, «Студенттер үйінің комендантына» деп – 370 (57,1%) студент белгілесе, «Бөлмелердегі көршілеріме» деп – 30 (4,6%) студент, «Студенттер кеңесінің төрайымына» деп – 64 (9,9%) студент белгілеген.

«Жатақхана комендантының жұмысына қанағаттанасыз ба?» деген сұраққа байланысты, «Өз жұмысын жақсы орындайды» деп – 588 (90,9%) студент белгілесе, «Санитарлық-гигиеналық тазалыққа мүлдем қарамайды» деп – 25 (3,9%) студент белгілеген. Жатақханалардағы коменданттардың жұмысы жүйелі түрде бақылауға алынған. Жатақхана коменданты студенттерді жатақханаларға орналастыру кезінде нұсқаулыққа сәйкес жұмысын атқарады.

«Жатақхана вахтерының жұмысы сізді қанағаттандырады ма?» деген сұраққа «Келушілердің өтуін қатаң бақылау» деп – 502 (77,7%) студент белгілеген. Ал «Келушілердің рұқсат қағазын әлсіз бақылау,

немқұрайлылық» деп – 71 (11%) студент белгіледі. Жатақхана вахтеры өз жұмысы уақытында жатақханаға келушілердің рұқсат қағазын тексеріп, сәйкесінше жатақхана тұрғындарының өтінішін, сауалдарын комендантқа жеткізеді.

«Жатақханадағы ас бөлмесіндегі ас пісіретін электроплиталардың жұмысы сізді қанағаттандырады ма?» деген сұрақ бойынша «Иә» деп – 336 (51,9%) белгілесе, «Жоқ» деп – 286 (44,2%) студент белгілеген.

«Жатақханаға орналасу үшін қандай кедергілер болды?» деген сұраққа «Кедергісіз орналастым» деп – 388 (60%) студент, «Студенттерге қызмет көрсету бөлімі комиссия мүшелеріне құжаттарды қарастыруға дер кезінде жібермейді» деп – 79 (12,2%) студент, «Комиссия мүшелері құжаттарды өз уақытында қабылдамайды» деп – 62 (9,6%) студент, «Платонус бойынша техникалық кедергілер болды» деп – 88 (13,6%) студент, «Студент өз уақытында өтініш бермейді» деп – 4 (0,6%) студент, «Университет қызметкерлерінің көмегімен орналастым» деп – 25 (3,9%) студент белгілеген.

«Жатақхананың әлеуметтік-тұрмыстық жағдайы сіздің көңіліңізден шығады ма әлде толмайды ма?» деген сұраққа келер болсақ, «Қыс айларында бөлме суық» деп – 118 (18,3%) студент, «Электроплита толығымен жұмыс жасамайды» деп – 109 (16,9%) студент, «Жуынатын бөлмеде кезек көп болады» деп – 106 (16,4%) студент белгілесе, «Жатақхананың тұрмыстық жағдайы көңілімнен шығады» деп – 201 (31,1%) студент жауап берген. Ал «Бөлменің жарығы төмен» деп – 29 (4,5%) студент, Төсек-орын жабдықтары уақытылы ауыстырылмайды» деп – 55 (8,5%) студент жауап берді. Осы сұрақ төңірегінде көп мәселелер айтылды. Атап айтсақ, жатақханаларда электроплиталардың қуатының төмендігі. Студенттер ас әзірлеу кезінде қиындықтар туындайтынын жеткізді.

«Жатақхананың әр қабатының тұрмыстық жағдайы талапқа сай жабдықталған ба?» деген сұрақ бойынша «Иә» деп – 517 (79,8%) студент жауап берсе, «Жоқ» деп – 122 (18,8%) студент белгілеген.

«Сіз тұратын бөлмеңіздің температурасы санитарлық-гигиеналық талаптарға сай ма?» деген сұраққа байланысты «Иә» деп – 576 (89,3%) студент жауап берсе, «Жоқ» деп – 69 (10,7%) студент белгіледі.

«Жатақханада қандай секциялар үшін жағдай жасалғанын қалайсыз?» деген сұрақ бойынша «Үстел теннисі» деп – 121 (18,8%) студент, «Би залы» деп – 115 (17,8%) студент, «Тоғызқұмалақ» деп – 32 (5%) студент, «Шахмат» деп – 35 (5,4%) студент жауап берсе, ең көп жауап берілгені «Тренажер залы». Бұл бойынша 342 (53%) студент жауап берген.

Сауалнаманың ең маңызды сұрағының бірі «Сіздің ойыңызша, жатақханадағы қандай кемшіліктерге ең алдымен назар аудар уқажет және оны шешу жолдары атап жазыңыз?» деген сұраққа 377 студент өз ұсыныстарын жазып жауап берді. Солардың бірнешеуіне тоқталсам, қыс мезгіліндегі жылу мәселесі, студенттердің бос уақытын тиімді пайдалану және сабақ орындау үшін коворкинг-залдар, тазалық мәселесі, интернет

жылдамдығы туралы жазылған. Осы мәселелер төңірегінде студенттер біршама ұсыныстарын жазды.

Тәрбие жұмысы жөніндегі бөлім маманы Ә.Нарегеев

ҰСЫНЫСТАР:

1.*Институт директоры және факультет декандарына:*

- Студенттер үйіне орналасу кезінде студенттерге қызмет көрсету орталығымен бірлесе отырып құжаттарды қысқа мерзімде қарастыруға ықпал жасау;
- Институт және факультеттердің тәрбие жұмысы жоспарына студенттер үйінде өтетін іс-шаралар кешенін міндетті түрде енгізу.

2. *Инженерлік-техникалық және шаруашылық қамтамасыз ету департаментіне:*

- Жастардың бос уақытын тиімді өткізу үшін және сабақтарын орындауға арналған коворкинг-зоналармен қамтамасыз ету;
- Қыс мезгілінде студенттер үйіндегі жылу мәселесіне қатысты бірқатар өзекті мәселелерді шешу;
- Ас әзірлеу бөлмелеріндегі электроплиталардың жұмысын ретке келтіру;

3. *Кітапханалық-ақпараттық орталыққа:*

- №3 студенттер үйінде орналасқан түнгі оқу залының жұмысын қалыптастыру және кітапхана қорымен қамтамасыз ету

4. *Цифрландыру және ақпараттық-коммуникациялық технологиялар орталығына:*

- Сабақ орындау барысында интернет желісінің (Wi-Fi) жылдамдығы және сапасын күшейту.

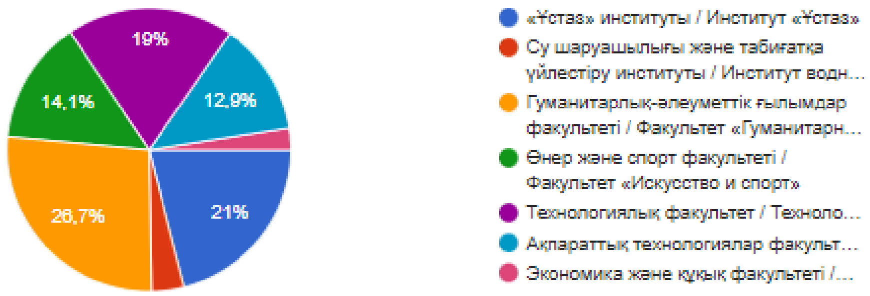
Вопросы Ответы 660 Настройки

Сводка Вопрос Отдельный пользователь

Институты / Факультеті

Копировать

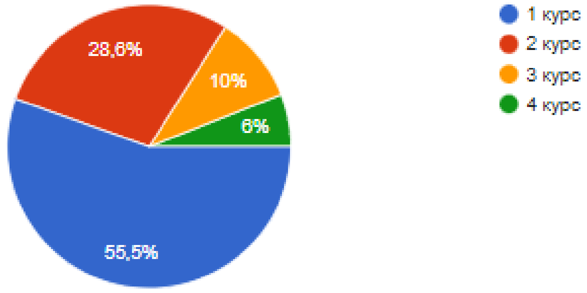
651 ответ



Курсы / Курс

Копировать

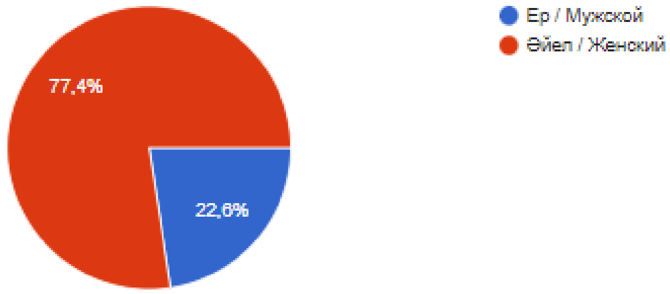
651 ответ



Жынысы / Пол

Копировать

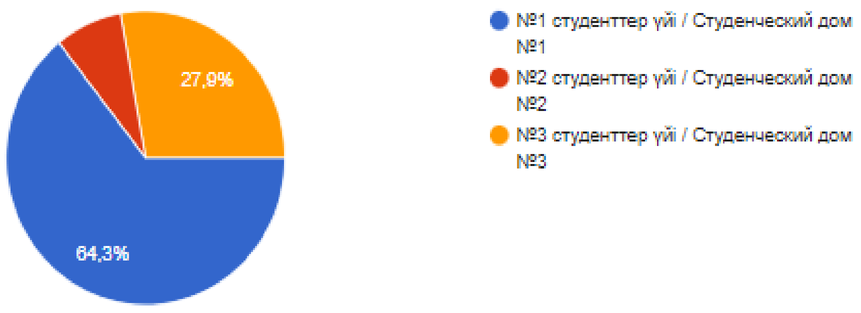
651 ответ



Қай студенттер үйінде тұрасыз? / В каком студенческом доме вы живете?

Копировать

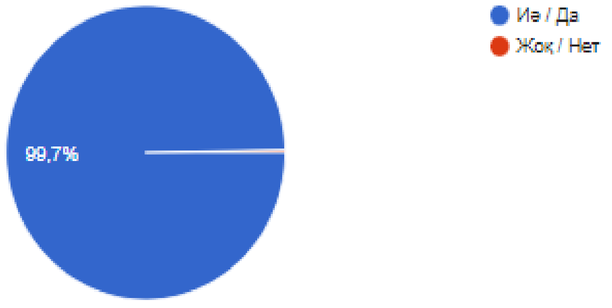
653 ответа



1. Жатақханадағы ішкі тәртіп ережелерімен таныссыз ба? / Знакомы ли вы с правилами внутреннего распорядка общежития?

Копировать

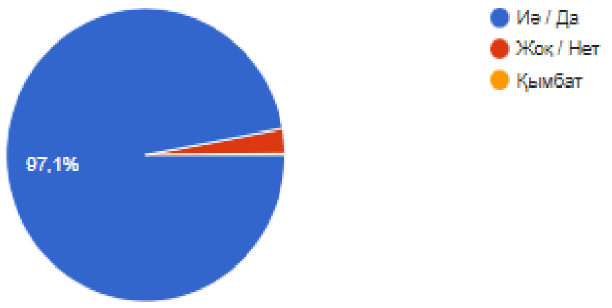
654 ответа



2. Студенттер үйінде тұру ақысы сізді қанағаттандырады ма? / Устраивает ли вас стоимость проживания в студенческом доме?

Копировать

653 ответа

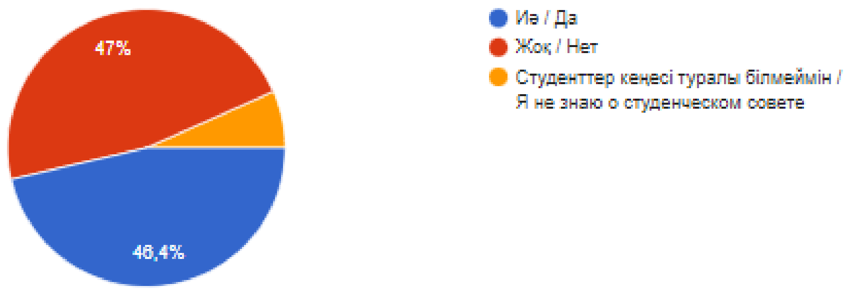


3. Университеттегі жастар саясаты бойынша жұмыс жасайтын жастар ұйымдарымен таныссыз ба? / Знакомы ли вы с молодежными организациями, занимающимися молодежной политикой в университете?

653 ответа

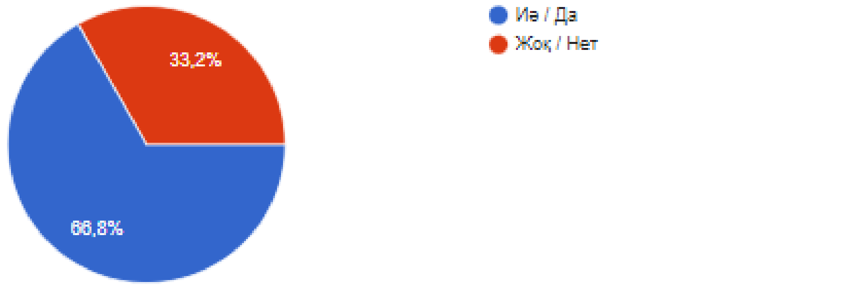
4. Сіз студенттер үйіндегі студенттер кеңесінің жұмысына атсалысасыз ба?/ Участвуете ли вы в работе студенческого совета в студенческом доме?

647 ответов



5. Студенттер үйіндегі оқу залының кітапхана қоры сізді қанағаттандырады ма? / Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом учебного зала студенческого дома?

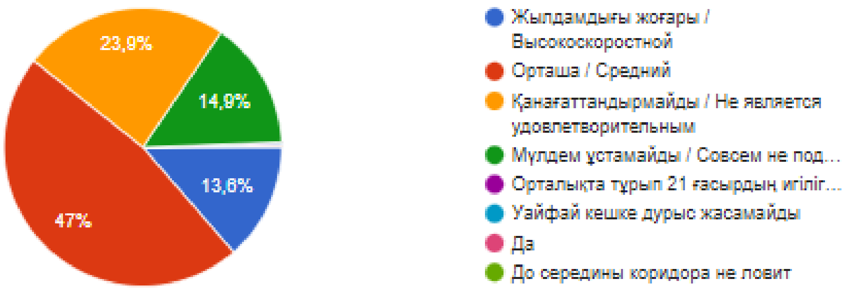
650 ответов



6. Сабақ оқу барысында интернет желісінің (Wi-Fi) жылдамдығы және сапасы сізді қанағаттандырады ма? / Удовлетворены ли Вы скоростью и качеством сети Интернет (Wi-Fi)?

Копировать

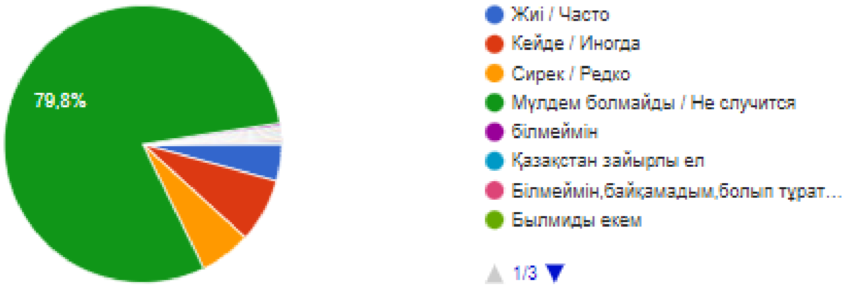
653 ответа



7. Жатақханада ұлтаралық және дінаралық қақтығыстар болып тұрады ма? / Возникают ли в общежитии межэтнические и межрелигиозные конфликты?

Копировать

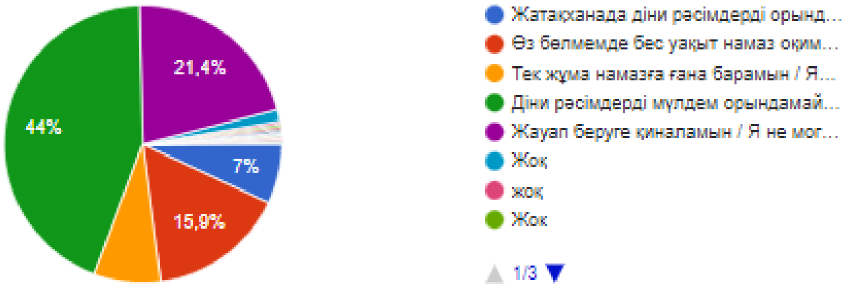
654 ответа



8. Жатақханада діни рәсімдер орындайсыз ба? / Совершаете ли вы религиозные обряды в общежитии?

Копировать

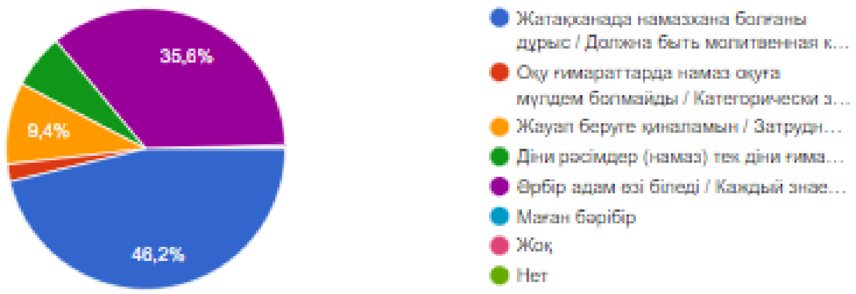
646 ответов



9. Жатақханаларда діни рәсімдерді орындайтын намазхана болғанын қалайсыз ба? / Хотели бы вы иметь молельные комнаты в общежитиях, где можно было бы совершать религиозные обряды?

Копировать

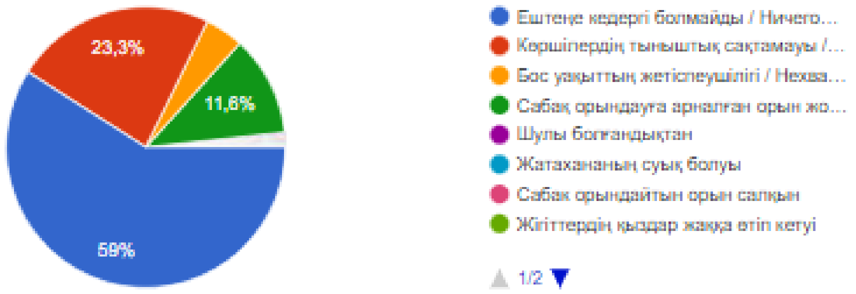
651 ответ



10. Жатақханада сабаққа дайындалуға не кедергі болатынын жазыңыз? (Бірнеше жауап нұсқаларын белгілеуге немесе өз нұсқаңызды ұсынуға болады) / Напишите, что мешает приготовиться к занятиям в общежитии? (Можно отметить несколько вариантов ответа или предложить свою версию)

Копировать

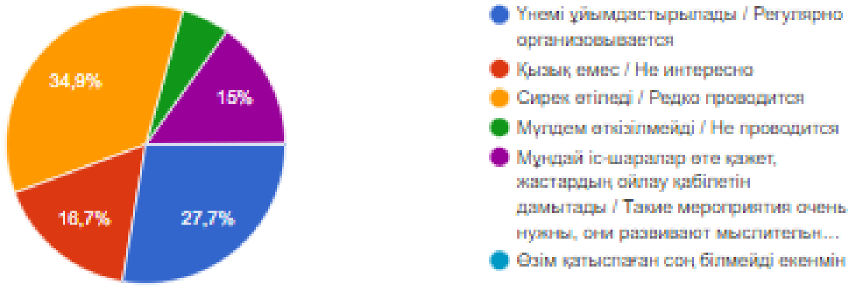
649 ответов



11. Студенттер үйінде сабақтан тыс іс-шаралар қаншалықты жиі өтеді? (шығармашылық кештер, конкурстар, спорттық жарыстар, тұлғалармен кездесу және т.б.) / Как часто проводятся внеклассные мероприятия в студенческом общежитии? (творческие вечера, конкурсы, спортивные соревнования, встречи с людьми и т.д.)

Копировать

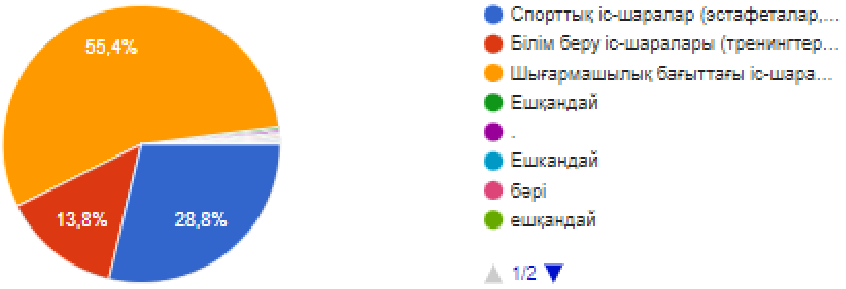
647 ответов



Копировать

12. Сіздің ойыңызша, студенттер үйінде қандай іс-шаралар жиі өткізілгені дұрыс? / Какие мероприятия, на Ваш взгляд, часто должны проводиться в студенческом доме?

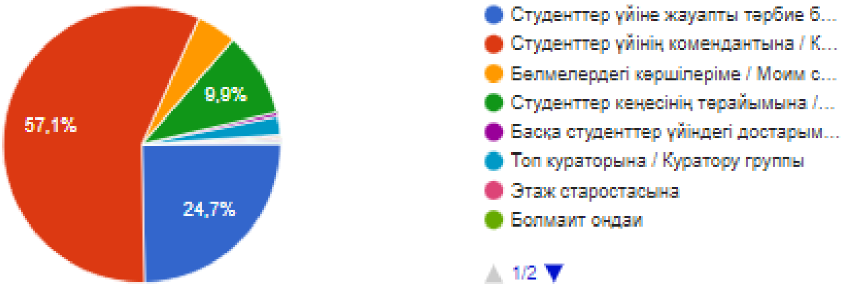
643 ответа



Копировать

13. Студенттер үйінде туындаған мәселе бойынша кімге жүгінесіз? К кому вы обращаетесь в случае возникновения проблем в студенческим общежитием?

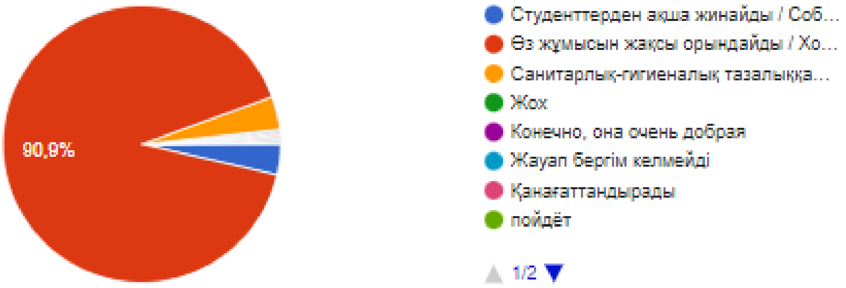
648 ответов



Копировать

14. Жатақхана комендантының жұмысына қанағаттанасыз ба? / Довольны ли вы работой коменданта общежития?

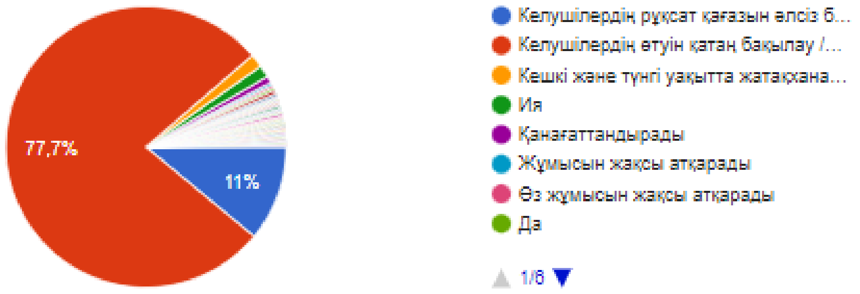
647 ответов



Копировать

15. Жатақхана вахтерының жұмысы сізді қанағаттандырады ма? / Довольны ли вы работой сторожа общежития?

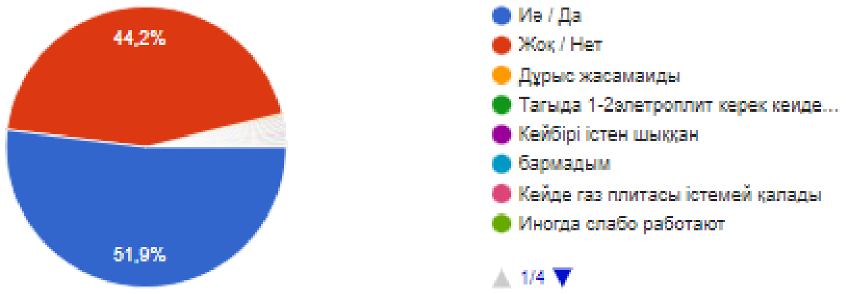
646 ответов



Копировать

16. Жатақханадағы ас бөлмесіндегі ас пісіретін электроплиталардың жұмысы сізді қанағаттандырады ма? / Довольны ли вы работой электроплит на кухне в общежитии?

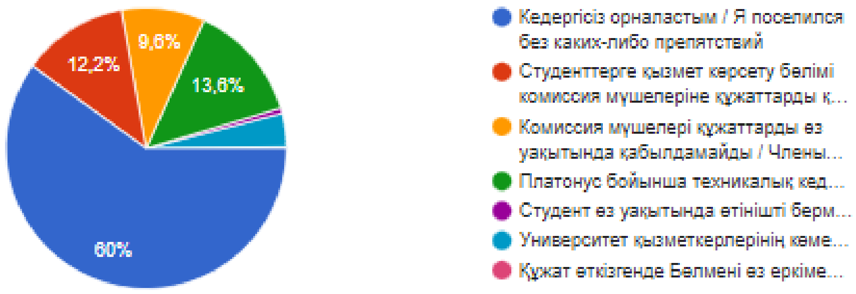
647 ответов



Копировать

17. Жатақханаға орналасу үшін қандай кедергілер болды? / Что мешало поселиться в общежитие?

647 ответов



Копировать

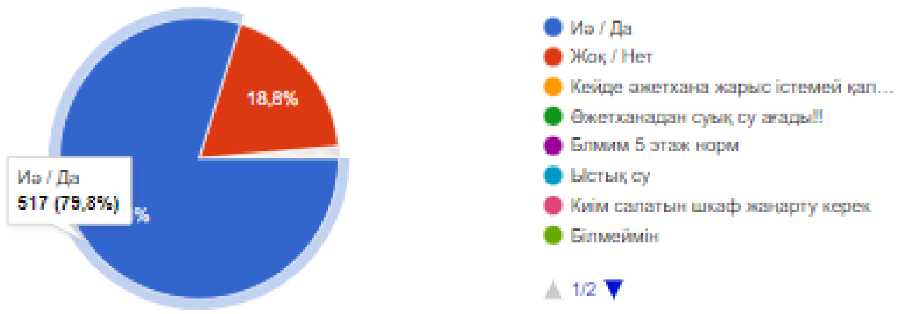
18. Жатақхананың әлеуметтік-тұрмыстық жағдайы сіздің көңіліңізден шығады ма әлде толмайды ма? / Довольны ли Вы социально-бытовыми условиями общежития?

646 ответов

Копировать

19. Жатақхананың әр қабатының тұрмыстық жағдайы талапқа сай жабдықталған ба? (әжетхана, су ағатын кран, есіктердің тұтқасы, электр жарығы, жөндеу) / Оборудованны ли жилые условия на каждом этаже общежития надлежащим образом (туалет, кран, дверная ручка, свет, ремонт) ?

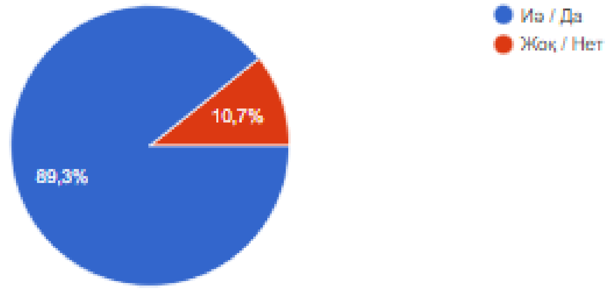
648 ответов



Копировать

20. Сіз тұратын бөлмеңіздің температурасы санитарлық-гигиеналық талаптарға сай ма? / Соответствует ли температура вашей жилой комнаты санитарно-гигиеническим требованиям?

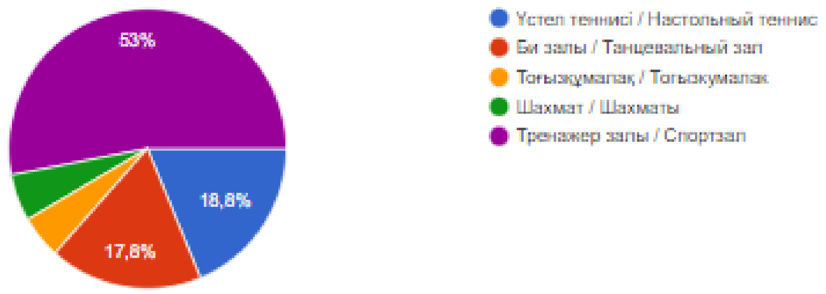
645 ответов



Копировать

21. Жатақханада қандай секциялар үшін жағдай жасалғанын қалайсыз? / Для каких видов секций Вы хотели бы иметь условия в общежитии?

645 ответов



22. Сіздің ойыңызша, жатақханадағы қандай кемшіліктерге ең алдымен назар аудар уқажет және оны шешу жолдары атап жазыңыз? / На ваш взгляд, напишите, на какие недостатки в общежитии следует обратить внимание в первую очередь и как их решить?

377 ответов

.

Білмеймін

Блмим

Тазалық

Ешкандай

Жоқ

Ешқандай кемшілік жоқ

Мені бәрі қанағаттандырады

Ешқандай