

## Рассмотрен вопрос удовлетворенности ППС и обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой

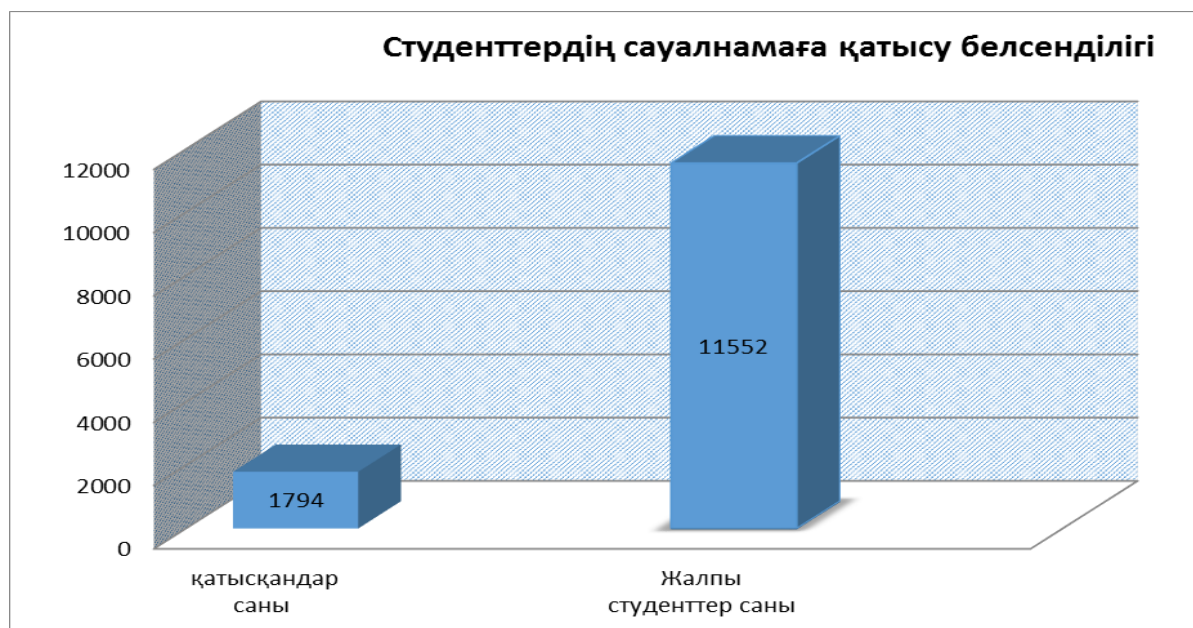
В университете Дулати 28 ноября в здании ректората состоялось заседание Комитета качества, организованное управлением стратегического развития. В ходе совещания были обсуждены и приняты решения по одному из рассмотренных вопросов - результаты опроса ППС и удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой в университете.



В целях повышения качества образовательных услуг и качества экосистемы в Таразском университете им.М. Х. Дулати в октябре-ноябре 2025-2026 учебного года для профессорско-преподавательского состава (ППС) и обучающихся был проведен опрос, направленный на определение качества образовательных услуг в университете и уровня удовлетворенности экосистемой.

К опросу:

- ✓ Обучающихся – 15,5%
- ✓ ППС– 34%.



Анкета для преподавателей и студентов состоит из 20 вопросов.

Всего в университете зарегистрировано 11 552 студента. Из них в опросе приняли участие 1794 обучающегося. Это составило 15,5% от общего контингента.

Наличие доли участия 15,5% отражает средний уровень активности участия студентов в опросе. Данный показатель определяет необходимость повышения доступности информационной работы, мотивационных мероприятий и анкетирования, направленных на повышение активности студентов в будущем.

Значительная часть студентов высказала благоприятное мнение по раскрытию своих способностей, качеству студенческой жизни, информационной доступности, аудиторным условиям и оснащенности лабораторий. Это означает системную реализацию механизмов академической, социальной и культурной поддержки со стороны университета. Кроме того, большое количество частично удовлетворенных и неудовлетворенных вопросами опроса студентов — определяет необходимость совершенствования существующих услуг и процессов. В качестве основных вопросов можно выделить следующие направления:

- ✓ и недостаточной информированности;
- ✓ уровень доступности отдельных услуг;
- ✓ необходимость обновления инфраструктуры;
- ✓ усиление уровня организационной работы по инклюзивной среде;
- ✓ усиление психологической и медицинской помощи;
- ✓ унификация обратной связи;

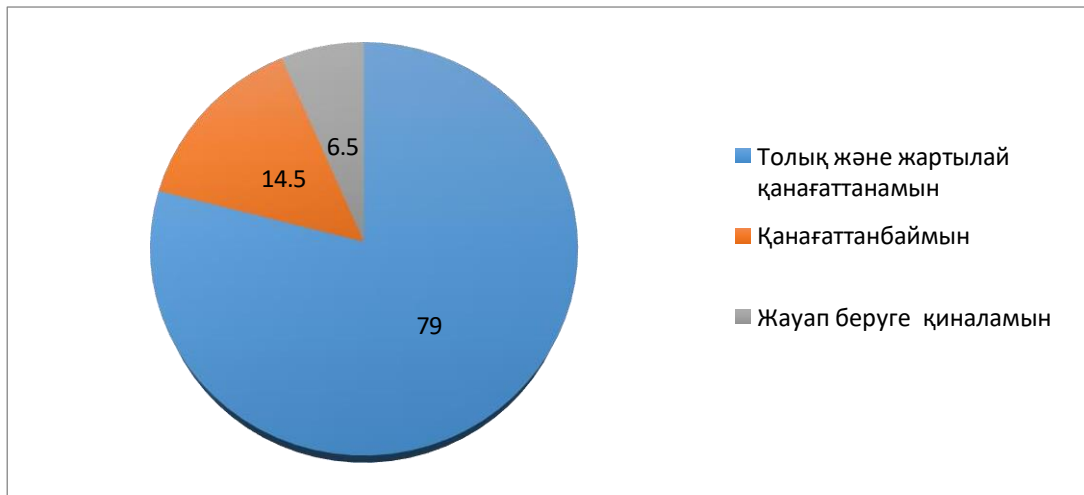
Наличие доли студентов, которым трудно ответить, свидетельствует о важности повышения информационно-разъяснительной работы.

В целом, опрос доказывает, что в университете сформирована культура качества, функционирует система услуг, ориентированных на студентов, и развита среда поддержки. Однако важно учитывать моменты постоянного совершенствования. Результаты проведенного опроса показали относительно высокую степень удовлетворенности студентов на общем уровне качеством образования, студенческой жизнью, инфраструктурой и услугами поддержки в университете. Большая часть респондентов положительно оценили уровень удовлетворенности полученными теоретическими знаниями, удовлетворенности организацией профессиональных практик и стажировок, спортивно-культурных мероприятий, доступ к библиотечному фонду.

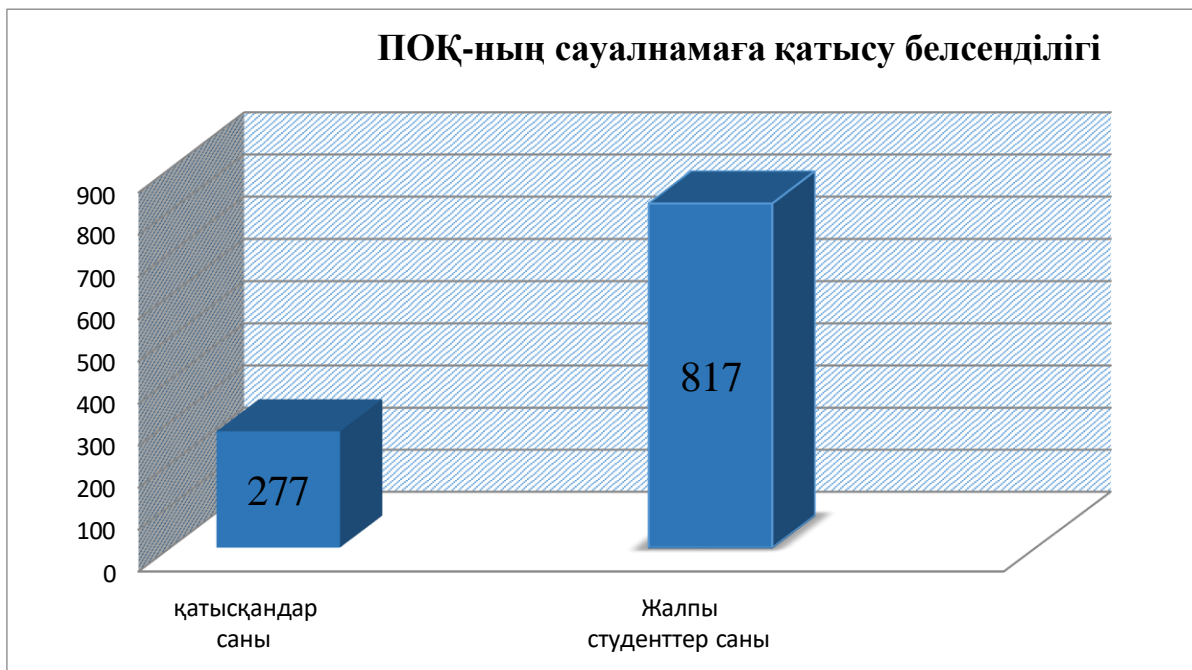
**Степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой университета Дулати, %**

№	Полностью удовлетворен	Удовлетворен, но не в полной мере	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	57,6%	21,6%	17,1%	3,7%
2	64,4%	11,6%	7,5%	16,5%
3	59,4%	9,6%	20,3%	10,7%
4	61,9%	8,7%	24,3%	5,1%
5	65,4%	10,7%	19,8%	4,1%
6	78,4%	8,4%	8,8%	4,4%
7	61,3%	18,5%	14,7%	5,5%
8	59,8%	26,5%	11,8%	1,9%
9	69,1%	11,7%	8,5%	10,7%
10	62,3%	13,7%	21,1%	2,9%
11	65,7%	16,4%	9,9%	8,0%
12	62,4%	13,7%	18,4%	5,5%
13	69,0%	12,8%	12,2%	6,0%
14	64,2%	18,9%	10,9%	6,0%
15	60,0%	21,6%	13,7%	4,7%
16	58,6%	21,8%	15,2%	4,4%
17	66,5%	8,6%	17,0%	7,9%
18	63,0%	16,4%	10,5%	10,1%
19	59,1%	21,3%	16,1%	3,5%
20	61,9%	17,5%	12,4%	8,2%
	<b>1270</b>	<b>310</b>	<b>290</b>	<b>128</b>
	<b>63,5%</b>	<b>15,5%</b>	<b>14,5%</b>	<b>6,5%</b>
	<b>79 %</b>		<b>14,5%</b>	<b>6,5%</b>

**Качества образовательных услуг обучающихся и показатели удовлетворенности экосистемой университета ( % , ноябрь 2025г.)**



Общая численность профессорско-преподавательского состава университета составляет 817 человек. Из них в опросе приняли участие 277 сотрудников, что составило около 34% от общего числа..



Результаты опроса ППС показывают, что развитие университета находится на стабильном уровне, корпоративная культура внутри организации частично сформирована в правильном направлении. Тем не менее, необходимо совершенствовать ряд процессов, которые напрямую влияют на успех. Это:

- ✓ повышение качества личного общения со студентом, усиление информационной поддержки и систематизация воспитательной работы;
- ✓ эффективной организации кураторской работы;
- ✓ повышения компетентности в инклюзивном образовании ]

**Степень удовлетворенности ППС качеством образовательных услуг и экосистемой университета Дулати, %**

№	Полностью удовлетворен	Удовлетворен, но не в полной мере	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	1	2	3	4
1.	63,5%	13,4%	17%	6,1%
2	55,6%	35%	5,1%	4,3%
3	62,8%	29,2%	4,3%	3,6%
4	55,2%	36,2%	5,8%	2,5%
5	40,1%	39,4%	17%	3,6%
6	44,8%	30%	5,4%	19,9%
7	58,1%	32,1%	7,6%	2,2%
8	49,1%	35,4%	5,4%	10,1%
9	46,2%	37,9%	7,6%	8,3%
10	54,9%	37,9%	4,3%	2,9%
11	50,2%	40,8%	3,6%	5,4%
12	63,5%	22%	11,2%	3,2%
13	48,7%	29,2%	16,2%	5,8%
14	33,2%	27,1%	10,8%	28,9%
15	32,5%	38,6%	20,6%	8,3%
16	30%	43,3%	18,4%	8,3%
17	44%	29,6%	3,6%	22,7%
18	31,8%	41,2%	13,4%	13,7%
19	19,5%	41,5%	39%	-
20	27,1%	37,2%	35,7%	-
	<b>44,6%</b>	<b>35%</b>	<b>11,9%</b>	<b>8,5%</b>
	<b>79,6%</b>		<b>11,9%</b>	<b>8,5%</b>

**Показатели удовлетворенности ППС качеством образовательных услуг и экосистемой университета Дулати ( % , ноябрь 2025г.)**

