

ПОҚ және білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына және экожүйеге қанағаттануы мәселесі қаралды

Дулати университетінде 28 қарашада ректорат ғимаратында Стратегиялық даму басқармасының ұйымдастыруымен Сапа комитетінің мәжілісі өтті. Мәжіліс барысында қаралған мәселелердің бірі - университетте ПОҚ және білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына және экожүйеге қанағаттануы туралы сауалнама нәтижелері талқыланып, шешімдер қабылданды.

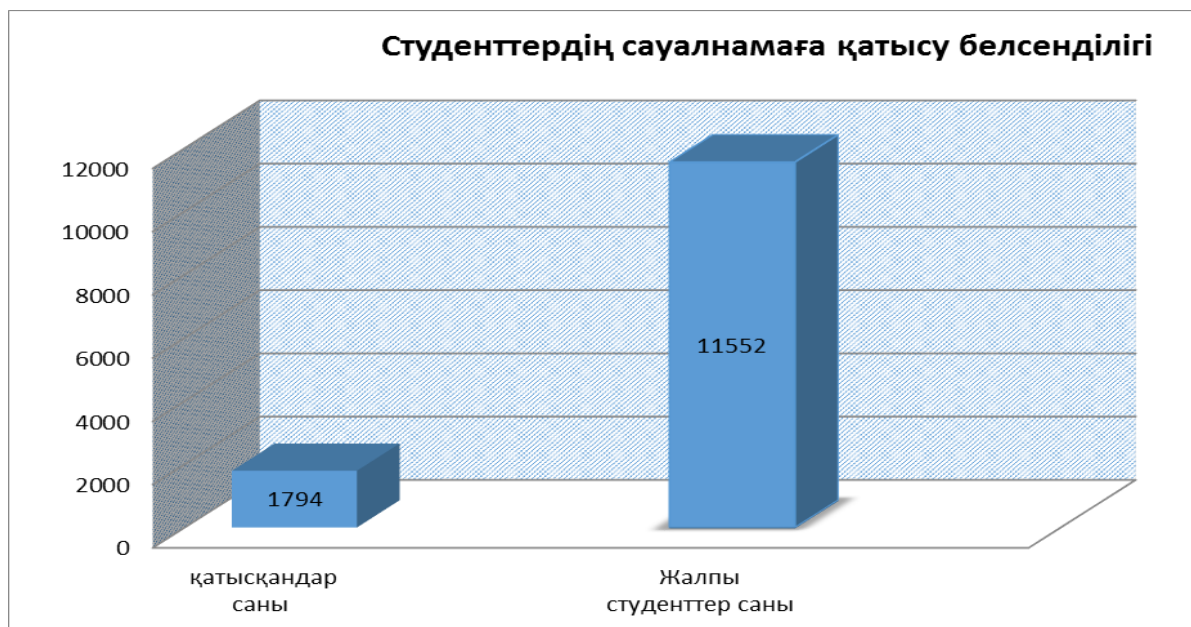


М.Х.Дулати атындағы Тараз университетінде 2025-2026 оқу жылының қазан-қараша айларында білім беру қызметтерінің сапасын және экожүйесінің сапасын арттыру мақсатында профессор-оқытушылар құрамы (ПОҚ) мен білім алушылар үшін

университеттегі білім беру қызметтерінің сапасына және экожүйеге қанағаттану деңгейін анықтауға бағытталған сауалнама гугл платформада жүргізілді.

Сауалнамаға:

- ✓ Білім алушылар – 15,5%
- ✓ ПОҚ – 34% қатысты.



Профессор-оқытушылар құрамы мен білім алушыларға арналған сауалнама **20** сұрақты құрайды.

Университет бойынша жалпы **11552** студент тіркелген. Олардың ішінде **1794** білім алушы сауалнамаға қатысқан. Бұл жалпы контингенттің **15,5%** құрады.

Қатысу үлесінің **15,5%** болуы студенттердің сауалнамаға қатысу белсенділігінің орташа деңгейін көрсетеді. Бұл көрсеткіш келешекте студенттердің белсенділігін арттыруға бағытталған ақпараттық жұмыс, мотивациялық шаралар және сауалнама қолжетімділігін жақсарту қажеттілігін анықтайды.

Студенттердің едәуір бөлігі өз қабілеттерін ашу, студенттік өмір сапасы, ақпараттық қолжетімділік, аудиториялық жағдайлар мен зертханалардың жарактандырылуы бойынша қолайлы пікір білдірген. Бұл университет тарапынан академиялық, әлеуметтік және мәдени қолдау механизмдерінің жүйелі түрде іске асырылып отырғанын білдіреді. Сонымен қатар, сауалнама сұрақтарына жартылай қанағаттанған және қанағаттанбаған студенттердің де көп болуы — қолданыстағы қызметтер мен процестерді жетілдіру қажеттілігін айқындайды. Негізгі мәселелер ретінде төмендегі бағыттарды атап көрсетуге болады:

- ✓ ақпараттандырудың жеткіліксіздігі;
- ✓ жекелеген қызметтердің қолжетімділік деңгейі;
- ✓ инфрақұрылымды жаңарту қажеттілігі;
- ✓ инклюзивті орта туралы ұйымдастыру жұмыстары деңгейін күшейту;
- ✓ психологиялық және медициналық көмекті күшейту;
- ✓ кері байланысты біріздендіру;

Жауап беруге қиналған студенттер үлесінің болуы ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын арттырудың маңызын көрсетеді.

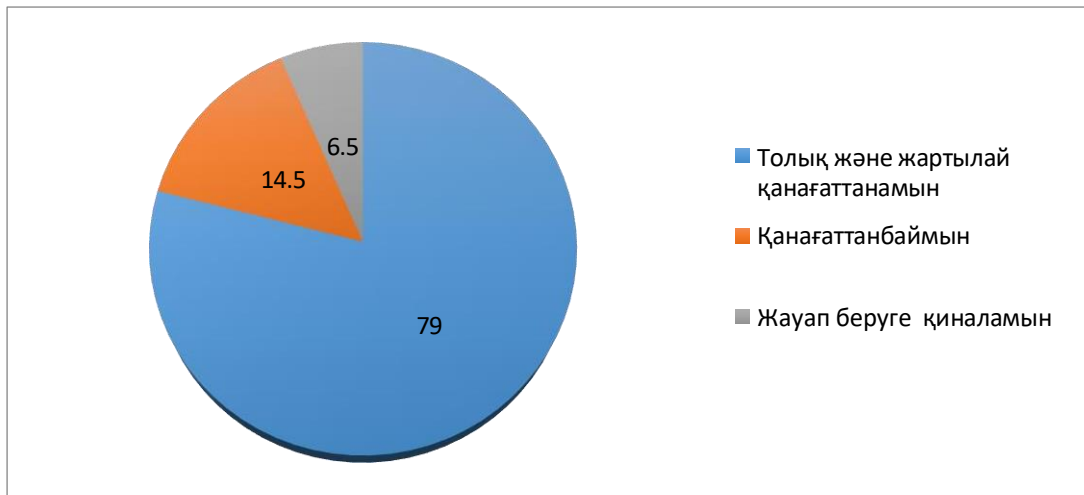
Жалпы алғанда, сауалнама университеттің сапа мәдениеті қалыптасқанын, студентке бағытталған қызметтер жүйесінің жұмыс істейтінін және қолдау ортасының дамығанын дәлелдейді. Дегенмен, тұрақты жетілдіру тұстарын назарда ұстау маңызды.

Жүргізілген сауалнама нәтижелері университеттегі білім беру сапасы, студенттік өмір, инфрақұрылым және қолдау қызметтеріне жалпы деңгейде студенттердің салыстырмалы жоғары дәрежеде қанағаттанатынын көрсетті. Респонденттердің басым бөлігі алынған теориялық біліміне қанағаттану, кәсіптік тәжірибелер мен тағылымдамаларды ұйымдастыруға қанағаттану деңгейін, спорттық-мәдени іс-шаралар, кітапхана қорына қолжетімділік деңгейлерін оң бағалады.

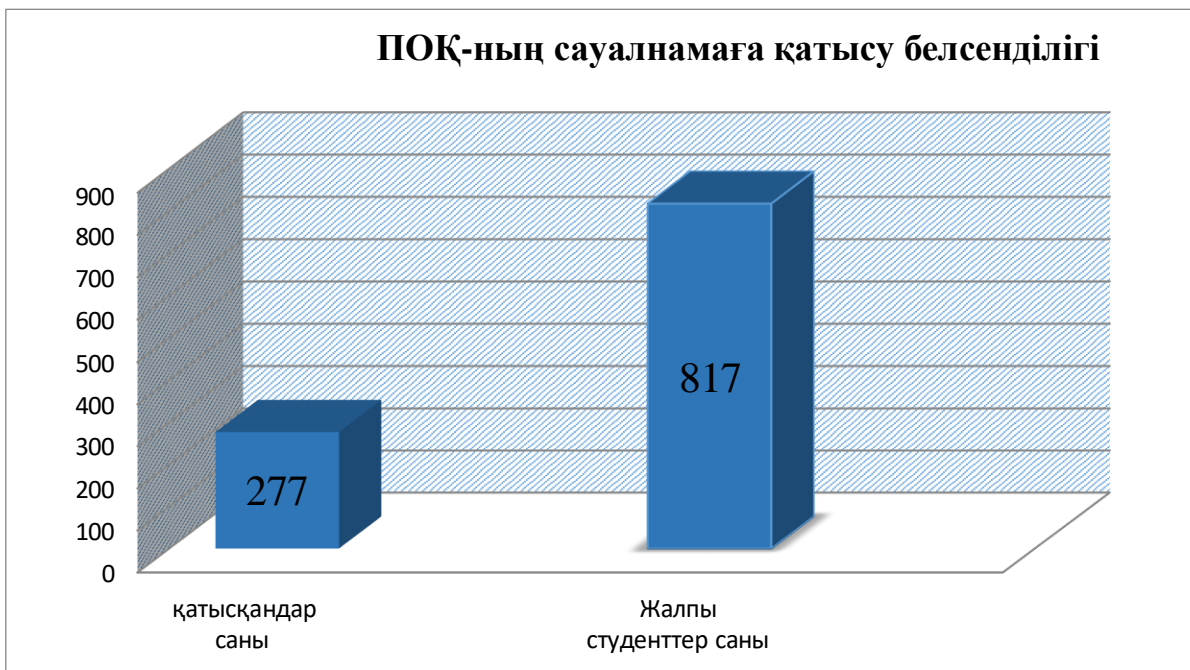
Білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына және Дулати университетінің экожүйесіне қанағаттану дәрежесі, %

№	Толық қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
	1	2	3	4
1.	57,6%	21,6%	17,1%	3,7%
2	64,4%	11,6%	7,5%	16,5%
3	59,4%	9,6%	20,3%	10,7%
4	61,9%	8,7%	24,3%	5,1%
5	65,4%	10,7%	19,8%	4,1%
6	78,4%	8,4%	8,8%	4,4%
7	61,3%	18,5%	14,7%	5,5%
8	59,8%	26,5%	11,8%	1,9%
9	69,1%	11,7%	8,5%	10,7%
10	62,3%	13,7%	21,1%	2,9%
11	65,7%	16,4%	9,9%	8,0%
12	62,4%	13,7%	18,4%	5,5%
13	69,0%	12,8%	12,2%	6,0%
14	64,2%	18,9%	10,9%	6,0%
15	60,0%	21,6%	13,7%	4,7%
16	58,6%	21,8%	15,2%	4,4%
17	66,5%	8,6%	17,0%	7,9%
18	63,0%	16,4%	10,5%	10,1%
19	59,1%	21,3%	16,1%	3,5%
20	61,9%	17,5%	12,4%	8,2%
	1270	310	290	128
	63,5%	15,5%	14,5%	6,5%
	79 %		14,5%	6,5%

Білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына және Дулати университетінің экожүйесіне қанағаттану деңгейі көрсеткіштері (% , қараша 2025ж.)



Университеттің профессор-оқытушылар құрамының жалпы саны **817** адамды құрайды. Оның ішінде **277** қызметкер сауалнамаға қатысты, бұл жалпы санның шамамен **34%** құрады.



ПОҚ сауалнамасы нәтижелері көрсеткендей, университеттің дамуы тұрақты деңгейде екенін, ұйым ішіндегі корпоративтік мәдениеттің ішінара дұрыс бағытта қалыптасқанын көрсетеді. Солай бола тұра, табысқа тікелей әсер ететін бірқатар процестерді жетілдіру қажет. Олар:

- ✓ студентпен жеке байланыс сапасын нығайту, ақпараттық қолдауды күшейту және тәрбиелік жұмыстарды жүйелеу;
- ✓ кураторлық жұмыстарды тиімді ұйымдастыру;
- ✓ инклюзивті білім беру құзыреттілігін арттыру.

ПОҚ-ның білім беру қызметтерінің сапасына және Дулати университетінің экожүйесіне қанағаттану дәрежесі, %

№	Толық қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
	1	2	3	4
1.	63,5%	13,4%	17%	6,1%
2	55,6%	35%	5,1%	4,3%
3	62,8%	29,2%	4,3%	3,6%
4	55,2%	36,2%	5,8%	2,5%
5	40,1%	39,4%	17%	3,6%
6	44,8%	30%	5,4%	19,9%
7	58,1%	32,1%	7,6%	2,2%
8	49,1%	35,4%	5,4%	10,1%
9	46,2%	37,9%	7,6%	8,3%
10	54,9%	37,9%	4,3%	2,9%
11	50,2%	40,8%	3,6%	5,4%
12	63,5%	22%	11,2%	3,2%
13	48,7%	29,2%	16,2%	5,8%
14	33,2%	27,1%	10,8%	28,9%
15	32,5%	38,6%	20,6%	8,3%
16	30%	43,3%	18,4%	8,3%
17	44%	29,6%	3,6%	22,7%
18	31,8%	41,2%	13,4%	13,7%
19	19,5%	41,5%	39%	-
20	27,1%	37,2%	35,7%	-
	44,6%	35%	11,9%	8,5%
	79,6%		11,9%	8,5%

ПОҚ-ның білім беру қызметтерінің сапасына және Дулати университетінің экожүйесіне қанағаттану деңгейі көрсеткіштері (% , қараша 2025ж.)

